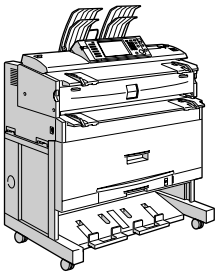
Bedienungsanleitung

Fehlerbehebung



1 Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert
2 Fehlersuche bei Gebrauch der Kopierfunktion
3 Fehlersuche bei Gebrauch der Druckerfunktion
4 Fehlersuche Bei Gebrauch der Scannerfunktion
5 Nachfüllen von Papier und Toner
6 Beseitigen von Papierstau
7 Bemerkungen

Lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung sorgfältig, bevor Sie das Gerät benutzen, und bewahren Sie die Anleitung griffbereit auf. Achten Sie für einen sicheren und korrekten Gebrauch darauf, die Sicherheitshinweise in "Über dieses Gerät" vor dem Gebrauch zu lesen.

Einleitung

Diese Bedienungsanleitung enthält detaillierte Erläuterungen zur Bedienung dieses Geräts und Hinweise zu seiner Verwendung. Zu Ihrer Sicherheit und Vorteil, lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig, bevor Sie das Gerät verwenden. Bewahren Sie dieses Handbuch griffbereit in der Nähe des Geräts auf.

Wichtiger Hinweis

Änderungen in diesem Handbuch sind ohne vorherige Ankündigung vorbehalten. Das Unternehmen kann in keinem Fall für direkte, indirekte, spezielle, beiläufige oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Bedienung oder dem Betrieb dieses Geräts haftbar gemacht werden.

Hinweise:

Einige Abbildungen in diesem Handbuch unterscheiden sich möglicherweise in manchen Details von Ihrem Gerät.

Bestimmte Optionen sind in manchen Ländern möglicherweise nicht verfügbar. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Händler.

Je nachdem in welchem Land Sie sich befinden, können bestimmte Einheiten optional sein. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Händler.

Achtung:

Das Ausführen von Steuerungen, Einstellungen und Verfahren, die nicht in diesem Handbuch aufgeführt sind, kann eventuell zur Freisetzung gefährlicher Strahlung führen.

In diesem Handbuch werden zwei Arten von Größenbezeichnungen verwendet. Beziehen Sie sich bei diesem Gerät auf die metrische Version.

Um eine gute Ausgabequalität zu erzielen, empfiehlt der Hersteller, dass Sie den Originaltoner vom Hersteller verwenden.

Der Hersteller haftet nicht für Schäden oder Kosten, die durch Verwendung von anderen als den Originalteilen des Herstellers in Ihren Bürogeräten entstehen.

Stromversorgung

220 - 240 V, 50/60 Hz, 8 A oder mehr

Achten Sie darauf, das Netzkabel wie oben dargestellt an eine Stromquelle anzuschließen. Für weitere Informationen zur Stromversorgung siehe S.82 “Netzanschluss”.

Handbücher zu diesem Gerät

Beziehen Sie sich auf die Handbücher, die dem Gebrauch des Gerätes entsprechen.

Wichtig

- ❒ Die Medien unterscheiden sich je nach Handbuch.
- ❒ Die gedruckten und elektronischen Versionen eines Handbuchs haben den gleichen Inhalt.
- ❒ Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader muss installiert sein, um die Handbücher als PDF-Dateien anzuzeigen.
- ❒ Je nachdem, in welchem Land Sie sich befinden, können Handbücher eventuell auch im HTML-Format vorhanden sein. Um diese Handbücher anzeigen zu können, muss ein Webbrowser installiert sein.
- ❒ Nähere Einzelheiten zu den Funktionen von RW-3600 finden Sie in den Handbüchern für diese Option.

❖ Über dieses Gerät

Achten Sie darauf, die Sicherheitshinweise in diesem Handbuch vor Gebrauch des Geräts zu lesen.
Dieses Handbuch bietet eine Einführung in Bezug auf die Gerätefunktionen. Es beschreibt ebenso das Bedienfeld, vorbereitende Maßnahmen für den Gebrauch des Geräts, wie Text einzugeben ist und wie die mitgelieferten CD-ROMs zu installieren sind.

❖ Handbuch Grundeinstellungen

Erläutert Anwenderprogrammeinstellungen und Adressbuchverfahren, wie Speichern von E-Mail-Adressen, und Anwendercodes. Enthält darüber hinaus Erläuterungen, wie das Gerät anzuschließen ist.

❖ Fehlerbehebung

Stellt eine Anleitung zur Behebung einfacher Probleme zur Verfügung und erläutert, wie Papier, Toner und andere Verbrauchsmaterialien auszuwechseln sind.

❖ Sicherheitshandbuch

Dieses Handbuch ist für die Administratoren des Geräts bestimmt. Es erläutert die Sicherheitsfunktionen, welche die Administratoren benutzen können, um Daten vor Änderung zu schützen oder um einen nicht autorisierten Gebrauch des Geräts zu verhindern.
Dieses Handbuch enthält außerdem Anleitungen zum Registrieren von Administratoren sowie zum Festlegen der Authentifizierung von Anwendern und Administratoren.

❖ Kopierer/Document Server-Handbuch

Erläutert Kopierer- und Document Server-Funktionen und Betriebsvorgänge. Beziehen Sie sich ebenfalls auf dieses Handbuch hinsichtlich der Erläuterung, wie Vorlagen einzulegen sind.

❖ Druckerhandbuch

Erläutert Druckerfunktionen und Druckervorgänge.

❖ Scannerhandbuch

Erläutert Scannerfunktionen und Scanvorgänge.

❖ Netzwerkanleitung

Erläutert, wie das Gerät in der Netzwerkumgebung zu konfigurieren und bedienen ist, und auch den Gebrauch der bereitgestellten Software.

❖ Sonstige Handbücher

- Handbücher zu diesem Gerät
- Sicherheitshinweise
- Kurzanleitung: Kopierer
- Kurzanleitung: Drucker
- Kurzanleitung: Scanner
- PostScript3 Ergänzung
- UNIX-Ergänzung
- Handbücher für DeskTopBinder Lite
  - DeskTopBinder Lite Installationsanleitung
  - DeskTopBinder Einführungshandbuch
  - Auto Document Link-Bedienungsanleitung

Hinweis

❒ Die Handbücher werden entsprechend der Geräteausführung zur Verfügung gestellt.

❒ Die "UNIX-Ergänzung" erhalten Sie auf unserer Webseite oder über den autorisierten Fachhandel.

❒ "PostScript3 Ergänzung" und "UNIX-Ergänzung" enthalten Funktionsbeschreibungen und Einstellungen, die in diesem Gerät möglicherweise nicht verfügbar sind.

INHALTSVERZEICHNIS

Handbücher zu diesem Gerät i
Hinweise zum Lesen dieses Handbuchs 1
Symbole 1
Bezeichnungen der wichtigsten Optionen 2

1. Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert

Anzeigen 3
Bedienfeld-Summer 4
Überprüfen des Gerätestatus und der Geräteeinstellungen 5
Wenn eine Anzeige rechts neben einer Funktionstaste leuchtet 8
Probleme bei der Bedienung des Geräts 9
Wenn ein Auftrag nicht durchgeführt wird 14

2. Fehlersuche bei Gebrauch der Kopierfunktion

Wenn eine Meldung erscheint 19
Wenn Sie keine sauberen Kopien erstellen können 22
Wenn die Kopien nicht so aussehen, wie Sie möchten 25
Wenn die Speicherkapazität erschöpft ist 28

3. Fehlersuche bei Gebrauch der Druckerfunktion

Wenn eine Meldung während der Installation des Druckertreibers erscheint 29
Windows 95/98/Me, Windows 2000 oder Windows NT 4.0 29
Windows XP Professional, Windows Server 2003 30
Windows XP Home Edition 30
Wenn die USB-Verbindung fehlerhaft ist 32
Wenn eine Meldung erscheint 33
Statusmeldungen 33
Warnmeldungen 34
Überprüfen des Fehlerprotokolls 36
Wenn Sie nicht drucken können 37
Andere Druckprobleme 40

4. Fehlersuche Bei Gebrauch der Scannerfunktion

Wenn der Scanvorgang nicht wie erwartet ist 47
Wenn Sie gescannte Dateien nicht wie gewünscht senden können 49
Wenn auf gespeicherte Dateien nicht zugegriffen werden kann 49
Wenn Sie das Netzwerk nicht durchsuchen können, um eine gescannte Datei zu senden 49
Wenn der TWAIN-Treiber nicht gestartet werden kann 49
Wenn gespeicherte Dateien nicht bearbeitet werden können 50
Wenn die Netzwerk-Lieferungsfunktion nicht verwendet werden kann 50
Vorgänge sind nicht möglich, wenn Meldungen erscheinen 50

Wenn eine Meldung erscheint 51
Wenn eine Meldung am Bedienfeld angezeigt wird 51
Wenn eine Meldung am Client-Computer angezeigt wird 58

5. Nachfüllen von Papier und Toner

Einlegen von Papier 61
Einlegen der Papierrolle 63
Einlegen von Schnittpapier 64
Ändern des Papierformats 65
Ändern des Papierformats im Papierrollenmagazin 65
Ändern des Papierformats im Schnittpapiermagazin 67
Nachfüllen von Toner 68
Einsetzen der Tonerkartusche 69
Senden von gescannten Dokumenten, nachdem Toner aufgebraucht wurde 70
Gebrauchter Toner 70

6. Beseitigen von Papierstau

Entfernen von Papierstau 71
Überprüfen auf gestautes Papier 72
Entfernen von Papierstau 73

7. Bemerkungen

Aufstellung des Geräts 79
Geräteumgebung 79
Netzanschluss 82
Wartung Ihres Geräts 83
Reinigen innerhalb der Vorlagenabdeckung 83
Reinigen des Basisgeräts 85

INDEX 86

Hinweise zum Lesen dieses Handbuchs

Symbole

In diesem Handbuch werden die folgenden Symbole verwendet:

⚠ ***VORSICHT:***

Weist auf wichtige Sicherheitshinweise hin.

Ignorieren dieser Hinweise kann zu ernsthaften Verletzungen oder Tod führen. Lesen Sie diese Hinweise unbedingt durch. Schlagen Sie hierzu die “Sicherheitshinweise” in der Anleitung "Über dieses Gerät" auf.

⚠ ***ACHTUNG:***

Weist auf wichtige Sicherheitshinweise hin.

Das Nichtbeachten dieser Hinweise kann zu geringfügigen bis mittelschweren Verletzungen oder Schäden an dem Gerät oder der Einrichtung führen. Lesen Sie diese Hinweise unbedingt durch. Schlagen Sie hierzu die “Sicherheitshinweise” in der Anleitung "Über dieses Gerät" auf.

Wichtig

Weist auf Punkte hin, die beim Gebrauch des Geräts beachtet werden müssen sowie auf Erläuterungen wahrscheinlicher Ursachen wie Papierstau, Schäden an Vorlagen oder Datenverlust. Lesen Sie diese Erläuterungen unbedingt durch.

Hinweis

Weist auf zusätzliche Erläuterungen der Gerätefunktionen hin sowie auf Anweisungen hinsichtlich der Behebung von Anwenderfehlern.

Referenz

Dieses Symbol befindet sich am Ende der Abschnitte. Es weist darauf hin, wo Sie weitere relevante Informationen finden können.

[ ]

Weist auf die Namen der Tasten hin, die im Bedienfeld-Display des Geräts erscheinen.

[ ]

Weist auf die Namen der Tasten hin, die auf dem Bedienfeld des Geräts erscheinen.

Bezeichnungen der wichtigsten Optionen

Die wichtigsten Optionen dieses Geräts werden in diesem Handbuch wie folgt bezeichnet:

- Rollen-Zuführung Typ 240A→ Papierrollenmagazin 1
- Rollen-Zuführung Typ 240B→ Papierrollenmagazin 2
- Papiermagazin Typ 240 → Schnittpapiermagazin
- Falz-Einheit FD6500A → Falz-Finisher

1. Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert

Dieser Abschnitt erläutert grundlegende Fehlerbehebungsverfahren, die für alle Funktionen dieses Geräts gelten.

Anzeigen

In diesem Abschnitt werden die Anzeigen erläutert, die erscheinen, wenn das Gerät den Anwender auffordert, Papierstau zu entfernen, Papier einzulegen oder andere Vorgänge durchzuführen.

: Stauanzeige	Erscheint, wenn ein Papierstau auftritt. Siehe S.71 “Entfernen von Papierstau”.
: Anzeige für fehlendes Papier	Erscheint, wenn Papier aufgebraucht ist. Siehe S.61 “Einlegen von Papier”.
: Anzeige für fehlenden Toner	Erscheint, wenn der Toner zur Neige geht. Siehe S.68 “Nachfüllen von Toner”.
: Anzeige für vollen Resttonerbehälter	Erscheint, wenn der Resttonerbehälter voll ist. Wenden Sie sich an den Vertrieb oder Kundendienst.
: Kundendienstrufanzeige	Erscheint, wenn eine Funktionsstörung im Gerät vorliegt oder eine Wartung fällig ist.
: Anzeige für geöffnete Abdeckung	Erscheint, wenn die Frontklappe oder eine andere Abdeckung geöffnet ist.

Bedienfeld-Summer

Die nachstehende Tabelle erläutert die Bedeutung der verschiedenen Tonsignalmuster, die das Gerät ausgibt, um Anwender auf vergessene Vorlagen oder andere Gerätebedingungen hinzuweisen.

Tonsignalmuster	Bedeutung	Ursache
Zwei lange Piepstöne.	Gerät ist aufgewärmt.	Nach Abkühlen oder Einschalten hat das Gerät die Aufwärmphase durchlaufen und ist nun betriebsbereit.
Ein kurzer Piepston.	Bedienfeld- oder Displayeingabe akzeptiert.	Eine Bedienfeld- oder Displaytaste wurde gedrückt.
Ein kurzer, dann ein langer Piepston.	Bedienfeld- oder Displayeingabe abgewiesen.	Auf dem Bedienfeld oder Bildschirm wurde eine ungültige Taste gedrückt oder das eingegebene Passwort war nicht korrekt.
Ein langer Piepston.	Job erfolgreich beendet.	Ein Kopierjob oder Document Server-Funktionsjob wurde abgeschlossen.
Fünf lange Piepstöne.	Warnhinweis.	Die Standardanzeige wird aktiviert, weil das Gerät den Energiesparmodus oder die vereinfachte Displayanzeige verlässt.
Fünf lange Piepstöne, die viermal wiederholt werden.	Warnhinweis.	Kein Papier.
Fünf kurze Piepstöne, die fünfmal wiederholt werden.	Fehleralarm.	Das Gerät erfordert einen Anwendereingriff, weil ein Papierstau vorliegt, Toner nachgefüllt werden muss oder andere Probleme aufgetreten sind.

Hinweis

❒ Anwender können die Piepstöne des Geräts nicht abschalten. Weist das Gerät die Anwender durch akustische Signale auf Papierstau oder fehlenden Toner hin und werden anschließend die Geräteabdeckungen in kurzen Abständen wiederholt geöffnet und geschlossen, wird der Alarmton möglicherweise fortgesetzt, auch wenn der Normalstatus wiederhergestellt wurde.

❒ Nähere Einzelheiten zum Aktivieren oder Deaktivieren des Fehleralarms finden Sie im Handbuch Grundeinstellungen.

Referenz

Handbuch Grundeinstellungen

Überprüfen des Gerätestatus und der Geräteeinstellungen

Sie können den Systemstatus des Geräts überprüfen.

❖ Wartungsinfo

Sie können die folgenden Elemente unter **[Wartungsinfo]** überprüfen:

- **[Verbleibender Toner]**
  Zeigt die Menge des verbleibenden Toners an.
- **[Papiermagazin]**
  Zeigt den Papiertyp und das Papierformat im Papiermagazin an.
- **[Vorlagen-Papierstau]**
  Zeigt den Status und die Behebung von Vorlagenstaus an.
- **[Papierstau]**
  Zeigt den Status und die Behebung von Papierstaus an.
- **[Abdeckung geöffnet]**
  Zeigt an, ob Frontklappe, Duplexeinheit usw. geöffnet ist.

❖ Datenspeicherung

Sie können die folgenden Elemente unter **[Datenspeicherung]** überprüfen:

- **[Verbleibender Festplattenspeicher]**
  Zeigt die Größe des verfügbaren Festplattenspeichers an.
- **[Festplattendatei(en)]**
  Zeigt die Gesamtanzahl der auf der Festplatte gespeicherten Jobs an.
- **[Druckjob(s)]**
  Zeigt die Anzahl der Jobs für angehaltener Druck/gespeicherter Druck/vertraulicher Druck/Probedruck an.
- **[Speicherlöschstatus]**
  Zeigt den Status der Speicherdaten an.

❖ Geräteadressinfo

Sie können die folgenden Elemente unter **[Geräteadressinfo]** überprüfen:

- **[IPv4-Adresse des Geräts]**
  Zeigt die IPv4-Adresse des Geräts an.
- **[IPv6-Adresse des Geräts]**
  Zeigt die IPv6-Adresse des Geräts an.

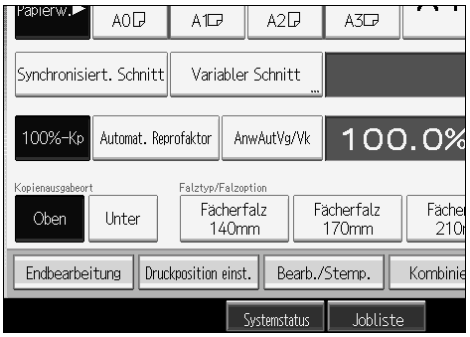
1

❖ Abfrage

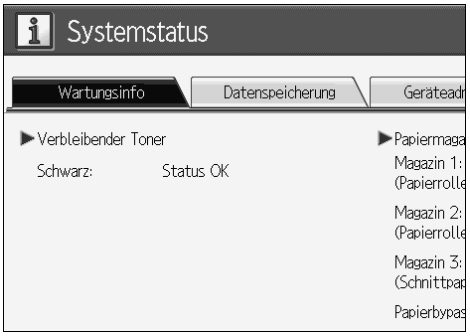
Sie können die folgenden Elemente unter **[Abfrage]** überprüfen:

- **[Gerätereparaturen]**
  Zeigt die Gerätenummer und die Kontaktnummer an, die für den Kundendienst erforderlich ist.
- **[Vertriebsmitarbeiter]**
  Zeigt die Telefonnummer des Vertriebskontakts an.
- **[Verbrauchsmaterialbestellung]**
  Zeigt die Kontaktnummer für die Bestellung von Verbrauchsmaterialien an.
- **[Verbrauchsmaterialdetails]**
  Zeigt die Bezeichnungen für die Toner an, die im Gerät verwendet werden.

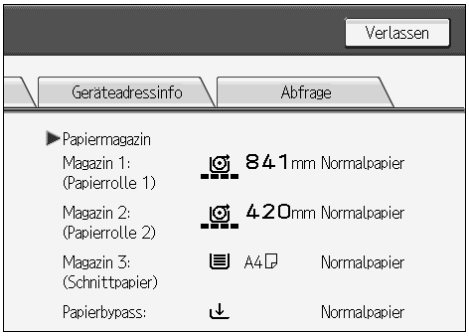
1 **Drücken Sie auf dem Bedienfeld [Systemstatus].**



2 **Die jeweiligen Registerkarten drücken und den Inhalt überprüfen.**



3 **Nach Überprüfung der Informationen die Taste [Verlassen] drücken. Die vorherige Anzeige kehrt zurück.**



Hinweis

❒ **[Vorlagen-Papierstau]**, **[Papierstau]** und **[Abdeckung geöffnet]** erscheinen nur, wenn diese Fehler auftreten.

❒ Nähere Einzelheiten zur Lokalisierung und Behebung von Papierstaus finden Sie unter “Überprüfen auf gestautes Papier” bzw. “Entfernen von Papierstau”.

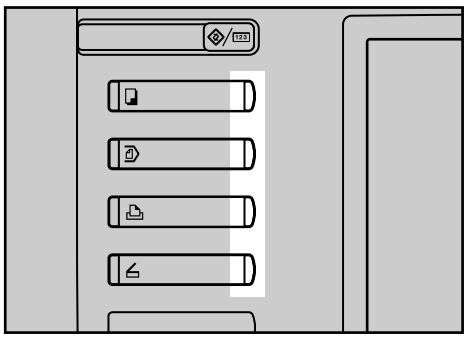
Referenz

S.72 “Überprüfen auf gestautes Papier”

S.71 “Entfernen von Papierstau”

Wenn eine Anzeige rechts neben einer Funktionstaste leuchtet

Wenn eine Anzeige rechts neben einer Funktionstaste leuchtet, drücken Sie die entsprechende Funktionstaste. Befolgen Sie anschließend die Anweisungen im Bedienfeld-Display.



ATK001S

Wenn ein Fehler bei der Funktion auftritt, die Sie gerade benutzen, prüfen Sie die Meldung, die auf dem Bedienfeld erscheint, und beziehen Sie sich auf "Wenn eine Meldung angezeigt wird" hinsichtlich der entsprechenden Funktion.

Nachstehend werden die Hauptursachen für die leuchtende Funktionstaste erläutert.

Problem	Ursache	Lösung
Dokumente und Berichte werden nicht gedruckt.	Es ist kein Kopierpapier mehr vorhanden.	Legen Sie Papier ein. Siehe S.61 "Einlegen von Papier".
Ein Fehler ist aufgetreten.	Die Funktion mit der leuchtenden Anzeige ist defekt.	Notieren Sie sich die in der Anzeige angezeigte Codenummer und kontaktieren Sie Ihren Kundendienst. Siehe "Wenn eine Meldung erscheint" im jeweiligen Kapitel. Sie können die anderen Funktionen normal verwenden.
Das Gerät kann keinen Anschluss zum Netzwerk aufbauen.	Ein Netzwerkfehler ist aufgetreten.	• Prüfen Sie die angezeigte Meldung und führen Sie die entsprechende Maßnahme durch. Siehe "Wenn eine Meldung erscheint" im jeweiligen Kapitel. • Prüfen Sie, ob das Gerät korrekt an das Netzwerk angeschlossen ist und ob das Gerät korrekt eingestellt ist. Siehe Handbuch Grundeinstellungen. • Wenden Sie sich an den Administrator. • Wenn die Funktionstaste weiterhin leuchtet, obwohl Sie die obigen Maßnahmen durchgeführt haben, wenden Sie sich an Ihren Kundendienst.

Probleme bei der Bedienung des Geräts

Die nachstehende Tabelle erläutert allgemeine Probleme und Meldungen.
Wenn andere Meldungen angezeigt werden, sind die angezeigten Anweisungen zu befolgen.

Wichtig

❒ Überprüfen Sie die Kontaktadresse und die Seriennummer des Geräts, die in der Kundendienstrufmeldung (🔧) angezeigt werden, und wenden Sie sich dann an den Kundendienst. Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter, wenn die Kontaktadresse nicht angezeigt wird.

Problem	Ursache	Lösung
Bei Einschalten des Betriebsschalters geschieht nichts.	Der Hauptschalter ist ausgeschaltet.	Schalten Sie den Hauptschalter ein.
Obwohl die Kopieranzeige erscheint, wenn das Gerät mit dem Hauptschalter eingeschaltet wird, ist es nicht möglich, zu einer anderen Anzeige durch Drücken der Taste **【Scanner】** zu schalten.	Andere Funktionen als die Kopierfunktion sind noch nicht bereit.	Warten Sie etwas länger.
Das Gerät wurde gerade eingeschaltet und die Anwenderprogramm-Anzeige ist zu sehen, jedoch fehlen Elemente im Anwenderprogramm-Menü.	Andere Funktionen als die Kopierfunktion sind noch nicht bereit. Die erforderliche Zeit schwankt je nach Funktion. Die Funktionen werden im Anwenderprogramm-Menü angezeigt, wenn sie einsatzbereit sind.	Warten Sie etwas länger.
Die Netz-Anzeige blinkt und kann durch Drücken des Hauptschalters nicht ausgeschaltet werden.	Mögliche Ursachen: • Das Gerät tauscht Daten mit externen Geräten aus. • Die Festplatte ist aktiv.	Überprüfen Sie, ob das Gerät Daten mit einem Computer austauscht.
Keine Displayanzeige.	Das Gerät befindet sich im Energiesparmodus.	Drücken Sie die Taste **【Energiesparen】**, um den Energiesparmodus zu beenden.
Keine Displayanzeige.	Der Betriebsschalter ist ausgeschaltet.	Schalten Sie den Betriebsschalter ein.
Keine Displayanzeige.	Der Display-Kontrastknopf ist auf die dunkle Position gedreht.	Stellen Sie den Display-Kontrastknopf auf die helle Position, um das Bedienfeld-Display gut sehen zu können. Siehe "Über dieses Gerät".
"Bitte warten." wird angezeigt.	Diese Meldung erscheint, wenn Sie den Betriebsschalter einschalten.	Warten Sie, bis das Gerät betriebsbereit ist.
"Bitte warten." wird angezeigt.	Diese Meldung erscheint, wenn Sie die Tonerkartusche ausgewechselt haben.	Warten Sie, bis das Gerät betriebsbereit ist.

Problem	Ursache	Lösung
"Speicher voll. Möchten Sie die gescannte Datei speichern?" wird angezeigt.	Die gescannten Vorlagen überschreiten die Anzahl der maximal speicherbaren Seiten auf der Festplatte.	• Drücken Sie **[Datei speichern]**, um die eingescannten Seiten zu speichern. Löschen Sie nicht benötigte Dateien mit **[Datei löschen]**. • Drücken Sie **[Nein]**, wenn Sie die eingescannten Seiten nicht speichern wollen. Löschen Sie nicht benötigte Dateien mit **[Datei löschen]**.
"Sie haben nicht die Privilegien diese Funktion zu verwenden." wird weiterhin angezeigt, obwohl Sie einen gültigen Anwendercode eingegeben haben.	Dieser Anwendercode ist nicht berechtigt, die gewählte Funktion zu verwenden.	Wenden Sie sich an den Administrator.
"Sie haben nicht die Privilegien diese Funktion zu verwenden." wird weiterhin angezeigt, obwohl Sie einen gültigen Anwendercode eingegeben haben.	Dieser Anwendercode ist nicht berechtigt, die gewählte Funktion zu verwenden.	Drücken Sie die Taste **【Energiesparen】**. Stellen Sie sicher, dass das Display sich abschaltet, und drücken Sie die Taste **【Energiesparen】** erneut. Die Anzeige für die Eingabe des Anwendercodes erscheint wieder. Wenn ein Druckvorgang mit der Kopier- oder Druckerfunktion ausgeführt wird, drücken Sie die Taste **【Energiesparen】** nur, nachdem der Druckvorgang beendet wurde.
"Authentifizierung ist fehlgeschlagen." wird angezeigt.	Der eingegebene Login-Anwendername oder das Login-Passwort ist nicht richtig.	Wenden Sie sich an den Anwenderadministrator, um einen korrekten Login-Anwendernamen oder ein korrektes Login-Passwort zu erhalten.
"Authentifizierung ist fehlgeschlagen." wird angezeigt.	Das Gerät kann keine Authentifizierung durchführen.	Wenden Sie sich an den Administrator.
"Die ausgewählten Dateien enthielten Dateien ohne Zugriffsprivilegien. Nur Dateien mit Zugriffsprivilegien werden gelöscht. " wird angezeigt.	Sie haben versucht, Dateien zu löschen, ohne Rechte dafür zu haben.	Dateien können von den Anwendern gelöscht werden, die sie erstellt haben. Um eine Datei zu löschen, für die Sie keine Rechte haben, wenden Sie sich an den Ersteller dieser Datei.
Nach Beseitigung des Papierstaus wird die Fehlermeldung weiterhin angezeigt.	Es liegt immer noch ein Papierstau im Magazin vor.	Entfernen Sie gestautes Papier. Weitere Informationen finden Sie auf S.71 "Entfernen von Papierstau".

Problem	Ursache	Lösung
Die Dialoganzeige für die Eingabe des Anwendercodes wird angezeigt.	Anwender werden durch die aktivierte Anwenderverwaltung beschränkt.	Den (max. achtstelligen) Anwendercode eingeben und dann die Taste **[OK]** drücken.
Die Authentifizierungsanzeige erscheint.	Basisauthentifizierung, Windows-Authentifizierung, LDAP-Authentifizierung oder Integrationsserver-Authentifizierung ist eingestellt.	Geben Sie Ihren Login-Anwendernamen und Ihr Login-Passwort ein. Siehe "Über dieses Gerät".
Die Bilder werden auf der Rückseite des Papiers gedruckt.	Das Papier ist möglicherweise falsch eingelegt.	Legen Sie das Papier richtig ein. Legen Sie das Papier in das Schnittpapiermagazin mit der zu bedruckenden Seite nach unten und in den Bypass mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein. Siehe S.61 “Einlegen von Papier”.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Die seitlichen oder hinteren Führungen bzw. die seitlichen Endführungen des Schnittpapiermagazins sind möglicherweise nicht korrekt eingesetzt.	• Entfernen Sie das Papier. Siehe S.71 “Entfernen von Papierstau”. • Überprüfen, ob die seitlichen oder hinteren Führungen bzw. die seitlichen Endführungen korrekt eingesetzt sind. Siehe S.65 “Ändern des Papierformats”.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist zerknittert oder gefalzt.	Schneiden Sie gefalztes oder zerknittertes Papier von der Papierrolle ab. Entfernen Sie Papier, das zerknittert oder gefalzt ist.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Es befindet sich gestautes oder zerrissenes Papier im Gerät.	Entfernen Sie das Papier entsprechend. Siehe S.71 “Entfernen von Papierstau”.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Es wurde möglicherweise Papier eingelegt, dessen Format von den Papierformateinstellungen abweicht.	• Entfernen Sie das Papier. Siehe S.71 “Entfernen von Papierstau”. • Verwenden Sie die Formateinstellungen des Magazins, um das Papierformat festzulegen. Siehe Handbuch Grundeinstellungen und Über dieses Gerät.
Selbst nach der Beseitigung des Papierstaus wird die Fehlermeldung C weiterhin angezeigt.	Sie haben den oberen Teil der Fixiereinheit nicht geöffnet und wieder geschlossen.	Die Papierstaumeldung C wird so lange angezeigt, bis Sie den oberen Teil der Fixiereinheit geöffnet und wieder geschlossen haben. Öffnen Sie die Fixiereinheitabdeckung auf der Rückseite und dann den oberen Teil der Fixiereinheit, um zu überprüfen, ob noch Papier im Inneren vorhanden ist. Siehe S.71 “Entfernen von Papierstau”.
Es treten häufig Vorlagenstaus auf.	Vorlagen sind gewellt.	Glätten Sie die Vorlagen und versuchen Sie es erneut.

❖ Document Server

Problem	Ursache	Lösung
"Max. Anzahl der Seiten pro Datei überschritten. Möchten Sie die gescannten Seiten als eine Datei speichern?" wird angezeigt.	Die Anzahl der eingescannten Seiten überschreitet die Kapazität pro Datei auf dem Document Server.	• Sollen die eingescannten Seiten als Datei gespeichert werden, drücken Sie die Taste **[Datei speichern]**. Die eingescannten Daten werden auf dem Document Server als Datei gespeichert. • Wenn Sie die eingescannten Seiten nicht speichern möchten, drücken Sie **[Nein]**. Die eingescannten Daten werden gelöscht. • Sie können bis zu 1000 Seiten mit dem Format A4 pro Dokument speichern.
"Vorlage wird von einer anderen Funktion gescannt. Bitte warten." wird angezeigt.	Kopierer- oder Scannerfunktion ist in Verwendung.	Um den aktuellen Job abzubrechen, zunächst die Taste **[Verlassen]** und dann die Taste **【Kopieren】** oder **【Scanner】** drücken. Anschließend die Taste **【Löschen/Stop】** drücken. Wenn die Meldung "Die Stoptaste wurde gedrückt. Möchten Sie wirklich den Kopiervorgang stoppen?" oder "Die Lösch-/Stoptaste wurde gedrückt. Möchten Sie den Scanvorgang wirklich stoppen?" angezeigt wird, drücken Sie die Taste **[Stop]**.
"Anzeige der Vorschau dieser Seite ist nicht möglich." erscheint und das Piktogrammbild kann nicht überprüft werden.	Möglicherweise sind die Bilddaten beschädigt.	Bei Drücken von **[Verlassen]** erscheint die Vorschauanzeige ohne ein Piktogramm.
Sie haben Ihr Passwort vergessen.	Sie können auf eine geschützte Datei nicht ohne Eingabe eines Passworts zugreifen.	Wenden Sie sich an den Administrator. Um die Dateien auf dem Document Server zu löschen, wählen Sie **[Alle Dateien im Document Server löschen]**. Da diese Maßnahme alle Dateien permanent löscht, sollten Sie sicherstellen, dass der Document Server keine Dateien enthält, die Sie beibehalten wollen. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

Problem	Ursache	Lösung
Der Inhalt einer gespeicherten Datei kann nicht festgestellt werden.	Möglicherweise können Sie den Inhalt einer Datei nicht einfach anhand des Dateinamens feststellen.	Sie können die Anzeige "Datei wählen" zwischen den Anzeigen **[Liste]** und **[Thumbnails]** umschalten, um den Inhalt der Datei zu überprüfen. In der Listenanzeige werden Dateiname, Datum der Speicherung und Anwendername angezeigt. In der Piktogrammanzeige wird ein Abbild der gespeicherten Datei angezeigt. Sie können das Bild durch Drücken von **[Vorschau]** vergrößern. Verwenden Sie die Anzeige "Datei wählen", um andere Informationen als den Dateinamen zu überprüfen. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Speicherkapazität ist häufig erschöpft.	Der Speicher des Document Servers ist voll.	Löschen Sie nicht benötigte Dateien. Wählen Sie in der Dateiauswahlanzeige die nicht benötigten Dateien und drücken Sie **[Datei löschen]**. Wird der verfügbare Speicher durch die oberen Maßnahmen nicht vergrößert, gehen Sie wie folgt vor: • Schalten Sie zur Scanneranzeige um und löschen Sie die nicht benötigten Dateien, die mit der Scannerfunktion gespeichert wurden. • Schalten Sie zur Druckeranzeige um und löschen Sie dann alle nicht erforderlichen Dateien, die mit Probedruck, vertraulicher Druck, angehaltener Druck oder gespeicherter Druck gespeichert wurden.
Sie möchten vor einem längeren Drucklauf das Druckergebnis überprüfen.	Sie können eine Einzelkopie ausdrucken, ohne erneute Spezifizierung der Einstellung.	Drucken Sie zur Überprüfung der Druckqualität nur den ersten Satz aus, indem Sie die Taste **【Probekopie】** drücken.

Hinweis

❒ Wird gewelltes Papier in das Schnittpapiermagazin eingelegt, wird es eventuell falsch eingezogen und es kommt zu geknickten Papierkanten. Um gewelltes Papier in das Schnittpapiermagazin einzulegen, glätten Sie es zuerst mit der Hand und vergewissern Sie sich, dass Sie es mit der zu bedruckenden Seite nach unten einlegen. Um zu vermeiden, dass sich das Papier wellt, legen Sie es auf eine ebene Fläche, und lehnen Sie es z. B. nicht gegen eine Wand.

❒ Wenn Sie die Kopien wegen Papiertyp, Papierformat oder Papierkapazität nicht so wie gewünscht erstellen können, legen Sie das entsprechende Papier ein. Siehe "Über dieses Gerät".

Referenz

Über dieses Gerät

Wenn ein Auftrag nicht durchgeführt wird

Wenn Sie eine Funktion nicht durchführen können, wird das Gerät möglicherweise von einer anderen Funktion aufgehalten.

Wenn Sie eine Funktion nicht durchführen können, schließen Sie alle gegenwärtig aktiven Funktionen und versuchen Sie dann, die Funktion erneut durchzuführen. In einigen Fällen lässt sich ein anderer Job durchführen (Kopierer, Document Server, Drucker, Scanner), ohne den laufenden Job abbrechen zu müssen. Die gleichzeitige Ausführung mehrerer Funktionen wird als "Mehrfachzugriff" bezeichnet.

Kombinationstabelle

❖ Kompatibilität der Funktionen

Die Tabelle zeigt die Kompatibilität der Funktionen, wenn die Druckpriorität auf "Mehrfachzugriff" gesetzt wird. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

△: Gleichzeitige Vorgänge sind möglich.

●: Der Vorgang wird aktiviert, wenn die betreffende Funktionstaste gedrückt wird und die Fernumschaltung (des Scanners/der externen Erweiterung) erfolgt ist.

○: Der Vorgang ist aktiviert, wenn die Taste **【Unterprogramm】** gedrückt wurde, um den vorhergehenden Vorgang zu unterbrechen.

→: Der Vorgang wird automatisch ausgeführt, nachdem der vorherige Vorgang abgeschlossen wurde.

×: Der Vorgang muss gestartet werden, nachdem der vorherige Vorgang abgeschlossen wurde. (Gleichzeitige Durchführung ist nicht möglich.)

Modus vor Auswahl		Modus nach Auswahl: Kopie		Unterprogramm-Kopie		Drucker		Scanner		TWAIN	Document Server			DeskTopBinder	Web Document Server
		Kopiererfunktionen	Kopieren	Kopiererfunktionen	Kopieren	Datenempfang	Drucken	Scanfunktionen	Scannen	Scannen	Document Server-Funktionen	Scannen einer Vorlage zur Speicherung auf dem Document Server	Drucken vom Document Server	Drucken	Drucken
Kopie	Kopiererfunktionen	×	×	○	○	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△
	Kopieren	△ *1	→ *1	○	○	△	△	●	● *2	×	●	● *2	△	△	△
Unterprogramm-Kopie	Kopiererfunktionen	○	○	×	×	△	△	○	○	○	×	×	×	△	△
	Kopieren	○	○	×	×	△	→	○	○	○	×	×	×	→	→
Drucker	Datenempfang	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
	Drucken	△	△	○	○	△	→	△	△	△	△	△	△	△	△
Scanner	Scanfunktionen	●	●	○	○	△	△	×	×	●	●	●	△	△	△
	Scannen	●	● *2	○	○	△	△	×	×	×	●	● *2	△	△	△
TWAIN	Scannen	×	×	×	×	△	△	×	×	×	×	×	△	△	△

Modus vor Auswahl			Modus nach Auswahl	Kopie		Unterprogramm-Kopie		Drucker		Scanner		TWAIN	Document Server			DeskTopBinder	Web Document Server
				Kopiererfunktionen	Kopieren	Kopiererfunktionen	Kopieren	Datenempfang	Drucken	Scanfunktionen	Scannen	Scannen	Document Server-Funktionen	Scannen einer Vorlage zur Speicherung auf dem Document Server	Drucken vom Document Server	Drucken	Drucken
	Document Server	Document Server-Funktionen		●	●	○	○	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△
		Scannen einer Vorlage zur Speicherung auf dem Document Server		●	×	○	○	△	△	●	●*2	×	×	×	×	△	△
		Drucken vom Document Server		●	△	○	○	△	△	△	△	△	△*3	△*3	△*3	△	△
	DeskTopBinder	Drucken		△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
Web Document Server		Drucken		△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

*1 Gleichzeitige Vorgänge sind nur möglich, wenn alle vorherigen Jobdokumente eingescannt wurden und **[Neuer Job]** angezeigt wird.
*2 Sie können ein weiteres Dokument einscannen, nachdem alle vorherigen Jobdokumente eingescannt wurden.
*3 Gleichzeitige Vorgänge werden möglich, wenn die Taste **[Neuer Job]** gedrückt wurde.

Hinweis

❒ Wenn das Gerät in der Lage ist, mehrere Funktionen gleichzeitig auszuführen, legen Sie unter "Priorität Drucken" fest, welche Funktion Priorität erhalten soll. Diese Einstellung ist werkseitig auf "Modus anzeigen" voreingestellt. Siehe Handbuch Grundeinstellungen für die Einstellung der Druckprioritätsfunktion.

❒ Während des Druckvorgangs kann das Einscannen eines Dokuments über eine andere Funktion mehr Zeit in Anspruch nehmen.

Referenz

Handbuch Grundeinstellungen

2. Fehlersuche bei Gebrauch der Kopierfunktion

Dieser Abschnitt erläutert wahrscheinliche Ursachen und mögliche Lösungen für Kopiererfunktionsprobleme.

Wenn eine Meldung erscheint

Dieser Abschnitt erläutert die Hauptmeldungen des Geräts. Erscheinen andere Meldungen, sind die im Display angezeigten Anweisungen zu befolgen.

Wichtig

- ❒ Überprüfen Sie die Kontaktadresse und die Seriennummer des Geräts, die in der Kundendienstrufmeldung (🔧) angezeigt werden, und wenden Sie sich dann an den Kundendienst. Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter, wenn die Kontaktadresse nicht angezeigt wird.
- ❒ Nähere Angaben zu den hier nicht aufgeführten Meldungen finden Sie unter "Probleme bei der Bedienung des Geräts".

Meldung	Ursache	Lösung
`Bitte warten.`	Der Netzschalter wurde eben eingeschaltet, der Papiertyp (Normalpapier/Transparentpapier/Film) wurde geändert oder das Gerät wird auf andere Weise betriebsbereit.	Warten Sie, bis die Aufwärmzeit vorüber ist. Wenn "`Das Scannen der Vorlagen kann gestartet werden.`" und "`Kopiermodus auswählen und Vorlage einlegen.`" abwechselnd angezeigt wird, können Sie die Einstellungen für Ihre Vorlagen vornehmen und die Vorlagen einscannen. Nachdem die Vorlagen gescannt wurden, beginnt das Gerät nach der Aufwärmzeit automatisch mit dem Kopiervorgang. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
`Vorlagenformat nicht erkennbar.`	Das Gerät kann das Format der Vorlagen nicht erkennen.	Wählen Sie manuell ein Papiermagazin, ohne **[Autom. Papierwahl]** zu verwenden und legen Sie einen Reprofaktor fest, ohne **[Autom. Reprofaktor]** zu verwenden.
`Der Speicher ist voll.`	Der Gerätespeicher ist aufgrund des Einscannens von Vorlagen oder wegen der Ausführung einer Funktion voll. Die Anzahl der Vorlagen, die gespeichert werden können, hängt vom Format der Vorlagen und den Funktionseinstellungen ab.	• Wenn "Sortieren" ausgewählt ist, drücken Sie die Taste **[Verlassen]**, um die eingescannten Vorlagen zu kopieren und danach die verbleibenden Vorlagen zu kopieren. • Wenn die Funktion "Job-Voreinstellung" ausgewählt ist, überprüfen Sie die Anzahl der voreingestellten Jobs und versuchen Sie das Einscannen der Vorlagen erneut.

Meldung	Ursache	Lösung
Papierformat prüfen.	Das eingelegte Papierformat ist ungeeignet.	Überprüfen Sie die Einstellungen für Verkleinern/Vergrößern, etc. und versuchen Sie es erneut.
Rotationssortieren mit diesem Format nicht möglich. Ein anderes Format auswählen oder Rotationsortieren abbrechen.	Die Funktion Rotationssortieren unterstützt das Format der eingescannten Vorlage nicht.	Sie können das Rotationssortieren nicht mit Papier der Formate A0, B4, A4 und benutzerdefiniertem Format verwenden. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Maximalanzahl der Sätze ist nn.. (Eine Zahl steht anstelle von n.)	Die gewünschte Kopienanzahl überschreitet den zulässigen Grenzwert.	Ändern Sie die maximale Kopienanzahl. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Die Datei, die gerade gespeichert wird, überschreitet die max. Anzahl der Seiten pro Datei. Der Kopiervorgang wird gestoppt.	Die gescannten Vorlagen haben zu viele Seiten, um sie als ein Dokument speichern zu können.	Drücken Sie **[Verlassen]** und führen Sie dann den Speichervorgang mit einer geeigneten Anzahl von Seiten durch.
Sie haben nicht die Privilegien diese Funktion zu verwenden.	Dieser Anwendercode ist nicht berechtigt, die gewählte Funktion zu verwenden.	Wenden Sie sich an den Administrator.
Sie haben nicht die Privilegien diese Funktion zu verwenden.	Dieser Anwendercode ist nicht berechtigt, die gewählte Funktion zu verwenden.	Bleibt die Meldung angezeigt und können Sie die Anzeige nicht umschalten, drücken Sie die Taste **【Energiesparen】**. Stellen Sie sicher, dass das Display sich abschaltet, und drücken Sie die Taste **【Energiesparen】** erneut. Die Anzeige für die Eingabe des Anwendercodes erscheint wieder. Wenn ein Druckvorgang mit der Kopier- oder Druckerfunktion ausgeführt wird, drücken Sie die Taste **【Energiesparen】** nur, nachdem der Druckvorgang beendet wurde.
Authentifizierung ist fehlgeschlagen.	Der eingegebene Login-Anwendername oder das Login-Passwort ist nicht richtig.	Wenden Sie sich an den Anwenderadministrator, um einen korrekten Login-Anwendernamen oder ein korrektes Login-Passwort zu erhalten.

Meldung	Ursache	Lösung
Authentifizierung ist fehlgeschlagen.	Das Gerät kann keine Authentifizierung durchführen.	Wenden Sie sich an den Administrator.
Die ausgewählten Dateien enthielten Dateien ohne Zugriffsprivilegien. Nur Dateien mit Zugriffsprivilegien werden gelöscht.	Sie haben versucht, Dateien zu löschen, ohne Rechte dafür zu haben.	Dateien können von den Anwendern gelöscht werden, die sie erstellt haben. Um eine Datei zu löschen, für die Sie keine Rechte haben, wenden Sie sich an den Ersteller dieser Datei.
Vorl. wird v. einer and. Funkt. gescannt. Bitte warten.	Document Server- oder Scannerfunktion wird verwendet.	Um einen laufenden Job abzubrechen, drücken Sie zunächst die Taste **[Verlassen]** und dann die Taste **【Document Server】** oder **【Scanner】**. Anschließend die Taste **【Löschen/Stop】** drücken. Wenn die Meldung "Die Lösch-/Stoptaste wurde gedrückt. Möchten Sie den Scanvorgang wirklich stoppen?" angezeigt wird, drücken Sie die Taste **[Stop]**.
Bitte warten.	Die Zielliste wird vom Netzwerk unter Verwendung von SmartDevice-Monitor for Admin aktualisiert. Je nach Anzahl der zu aktualisierenden Zielstationen kann es eine Verzögerung geben, bevor Sie den Vorgang fortsetzen können. Der Vorgang ist nicht möglich, während diese Meldung angezeigt wird.	Warten Sie ab, bis die Meldung erlischt. Schalten Sie die Stromversorgung nicht aus, während diese Meldung angezeigt wird.

Referenz

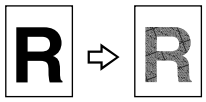
S.9 "Probleme bei der Bedienung des Geräts"

Wenn Sie keine sauberen Kopien erstellen können

In diesem Abschnitt werden wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen für unsaubere Kopien erläutert.

Problem	Ursache	Lösung
Schwarze oder weiße Streifen erscheinen auf den Kopien.	Das Vorlagenglas oder die Auflageplatte ist schmutzig.	Reinigen Sie das Vorlagenglas oder die Auflageplatte. Siehe S.83 “Wartung Ihres Geräts”.
Schwarze oder weiße Streifen erscheinen auf den Kopien.	Die Vorlage ist staubig.	Reinigen Sie die Vorlage und versuchen Sie erneut, die Vorlage zu kopieren. Gehen Sie bei Verwendung der folgenden Vorlagentypen besonders vorsichtig vor. • Handzeichnungen oder Zeichnungen mit anderen Formen von Bleistift oder Füller, wie z.B. einem Plotter. • Film, Transparentpapier oder andere Vorlagen, die sich statisch aufladen können. • Sehr lange Vorlagen.
Der Hintergrund ist schmutzig.	Die Bildhelligkeit ist zu niedrig eingestellt.	Stellen Sie die Bildhelligkeit ein. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Der Hintergrund ist schmutzig.	Die automatische Bildhelligkeit ist nicht ausgewählt.	Wählen Sie die automatische Bildhelligkeit aus. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Kopien sind zu hell.	Die Bildhelligkeit ist zu hoch eingestellt.	Passen Sie die Bildhelligkeit an. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Kopien sind zu hell.	Eine helle Kopie kann durch feuchtes oder grobfaseriges Papier verursacht sein.	Verwenden Sie empfohlenes Papier. Verwenden Sie außerdem Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Siehe "Über dieses Gerät".
Die Kopien sind zu hell.	Die Tonerkartusche ist fast leer.	Füllen Sie Toner nach. Siehe S.68 “Nachfüllen von Toner”.
Die Vorlage wird unvollständig gedruckt.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Siehe "Über dieses Gerät".
Die Fixierung des Toners ist schlecht.	Die Papierdicke ist nicht korrekt eingestellt.	Stellen Sie die Papierdicke erneut ein. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Die Fixierung des Toners ist schlecht.	Das Kopierpapier ist zu dick.	Stellen Sie die Papierdicke erneut ein. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

Problem	Ursache	Lösung
Auf der Kopie erscheinen immer an gleicher Stelle unerwünschte Abdrücke.	Das Vorlagenglas oder die Auflageplatte ist schmutzig.	Reinigen Sie das Vorlagenglas oder die Auflageplatte. Siehe S.83 “Wartung Ihres Geräts”.
Auf der Kopie erscheinen immer an gleicher Stelle unerwünschte Abdrücke.	Bei der eingescannten Vorlage handelt es sich um einen Ausdruck.	Wählen Sie **[Generationskopie]** und starten Sie dann den Kopiervorgang. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Bildhelligkeit ist ungleichmäßig.	Die Vorlage beinhaltet Bereiche mit Volltonfarben oder Positiv/Negativ ist beim Kopieren mehrerer Blätter ausgewählt.	Wenn Sie "Wiederholungskopie" mit Vorlagen verwenden, die Bereiche mit Volltonfarbe enthalten, legen Sie die Anzahl der Vorlagen folgendermaßen fest: A0 - A2 (E - C): 1 Blatt, A3 (B) oder kleiner: 3 Blätter. Nähere Einzelheiten zu Vorlagenformaten finden Sie im Kopierer-/Document Server-Handbuch.
Die Bildhelligkeit ist ungleichmäßig.	Rastervorlagen können dieses Problem verursachen.	Versuchen Sie, “Text/Foto” oder “Foto” zu verwenden.
Bilder sind verschwommen, wenn Transparentpapier verwendet wird.	Transparentpapier wird beim Kopieren mehrerer Blätter verwendet.	Wählen Sie eine geeignete Papierdicke für das Kopierpapier aus. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Das Papier ist extrem zerknittert, wenn Transparentpapier verwendet wird.	Es ist eine ungeeignete Papierdicke ausgewählt.	Wählen Sie eine geeignete Papierdicke für das Kopierpapier aus. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Es kommt zu starken Knittern, wenn Transparentpapier verwendet wird.	Der Papiertyp wurde kürzlich von Normal- zu Transparentpapier geändert.	Warten Sie ca. eine Minute.
Streifen, Kratzer oder Knitter erscheinen in Bereichen, die vollständig schwarz sind.	Das Kopierpapier wurde kürzlich von Normal- zu Transparentpapier oder umgekehrt geändert.	Warten Sie ca. eine Minute, nachdem Sie von Normal- zu Transparentpapier umgeschaltet haben. Warten Sie ca. zwei Minuten, bevor Sie Kopien erstellen, nachdem Sie von Transparent- zu Normalpapier umgeschaltet haben.
Die Rückseite einer Vorlage wird mit kopiert.	Die Bildhelligkeit ist zu hoch eingestellt.	Stellen Sie die Bildhelligkeit ein. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Rückseite einer Vorlage wird mit kopiert.	Die automatische Bildhelligkeit ist nicht ausgewählt.	Wählen Sie die automatische Bildhelligkeit aus. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Kopien sind verschwommen.	Fortlaufende Kopien wurden auf Papier mit kleinem Format erstellt.	Warten Sie ca. zwei Minuten und versuchen Sie erneut zu kopieren.

Problem	Ursache	Lösung
Bei geklebten Vorlagen wird ein Schatten kopiert.	Die Bildhelligkeit ist zu hoch eingestellt.	Stellen Sie die Bildhelligkeit ein. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch. Ändern Sie die Ausrichtung der Vorlage. Kleberänder mit Korrekturband abdecken.
Die Vorlage wird unvollständig kopiert.	Die Vorlage wurde nicht richtig eingelegt.	Die Vorlagen richtig einlegen. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Vorlage wird unvollständig kopiert.	Das korrekte Papierformat wurde nicht ausgewählt.	Wählen Sie ein geeignetes Papierformat.
Es erscheinen weiße Linien.	Das Vorlagenglas oder die Auflageplatte ist schmutzig.	Reinigen Sie das Vorlagenglas oder die Auflageplatte. Siehe S.83 “Wartung Ihres Geräts”.
Es erscheinen weiße Linien.	Wenn blinkt, geht der Toner zur Neige.	Füllen Sie Toner nach. Siehe S.68 “Nachfüllen von Toner”.
Die Kopien sind leer.	Die Vorlage wurde nicht richtig eingelegt.	Bei Verwendung des Vorlagenglases die Vorlagen mit der zu kopierenden Seite nach unten auflegen. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Ein Moiré-Effekt erscheint auf den Kopien. 	Die Vorlage enthält Rasterpunkte oder viele Linien.	Die Vorlage leicht schräg auf das Vorlagenglas legen.
Knitter erscheinen auf der Kopie.	Das Papier ist feucht.	• Ersetzen Sie das Papier mit neuem Papier. • Schalten Sie die Antikondensationsheizung ein, um zu verhindern, dass das Papier Feuchtigkeit absorbiert. Siehe "Über dieses Gerät".

Wenn die Kopien nicht so aussehen, wie Sie möchten

In diesem Abschnitt werden wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen für unsaubere Kopien erläutert.

❖ Allgemein

Problem	Ursache	Lösung
Es tritt häufig Papierstau auf.	Die Anzahl der im Schnittpapiermagazin eingelegten Blätter überschreitet die Gerätekapazität.	Legen Sie Papier nur bis zur oberen Begrenzungsmarkierung an den seitlichen Ausrichteranschlägen des Schnittpapiermagazins ein. Siehe S.61 “Einlegen von Papier”.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Die seitlichen Führungen im Papiermagazin sind zu eng eingestellt.	Drücken Sie die seitlichen Führungen des Schnittpapiermagazins leicht auseinander und setzen Sie das Magazin dann wieder ein.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Siehe "Über dieses Gerät".
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist zu dick oder zu dünn.	Das empfohlene Papier verwenden. Siehe "Über dieses Gerät".
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist gefalzt oder zerknittert.	Schneiden Sie gefalztes oder zerknittertes Papier von der Papierrolle ab. Entfernen Sie Papier, das zerknittert oder gefalzt ist.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Es befindet sich gestautes oder zerrissenes Papier im Gerät.	Entfernen Sie das Papier korrekt. Siehe S.71 “Entfernen von Papierstau”.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist gewellt.	Glätten Sie die Vorlagen und versuchen Sie es erneut.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Bedrucktes Papier wird verwendet.	Das empfohlene Papier verwenden. Verwenden Sie kein Kopierpapier, auf dem bereits kopiert oder gedruckt wurde. Siehe "Über dieses Gerät".
Das Kopierpapier wird zerknittert.	Das Papier ist feucht.	Ersetzen Sie das Papier mit neuem Papier. Schneiden Sie das Papier vor dem Kopieren auf eine Länge von 1000 mm (40").
Das Kopierpapier wird zerknittert.	Das Papier ist feucht.	Schalten Sie die Antikondensationsheizung ein. Siehe "Über dieses Gerät".
Das Kopierpapier wird zerknittert.	Das Papier ist zu dünn.	Das empfohlene Papier verwenden. Siehe "Über dieses Gerät".

Problem	Ursache	Lösung
Die Kopien sind schief.	Die Vorlage wurde nicht gerade eingelegt.	Legen Sie die Vorlage so ein, dass sie bündig an den Vorlagenführungen anliegt.
Die Vorlagen- und Kopiengröße stimmen nicht überein.	Feuchtigkeit kann dazu führen, dass sich das Papier ausdehnt.	Passen Sie die Feinvergrößerung für die zusätzliche Kopie an. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Fortlaufendes Einscannen von Vorlagen auf Papier von gemischten A-Serien und JIS B-Serien ist nicht möglich.	Vorlagen auf verschiedenen Papierserien können nicht fortlaufend gleichzeitig eingescannt werden.	Scannen Sie die Vorlagen jeder Serie separat ein.
Verschiedene Funktionen können nicht miteinander kombiniert werden.	Die gewählten Funktionen können nicht gleichzeitig verwendet werden.	Überprüfen Sie die Funktionskombination und korrigieren Sie die Einstellungen. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Bilder sehen schief aus.	Die seitlichen Führungen im Schnittpapiermagazin sind nicht verriegelt.	Vergewissern Sie sich, dass die seitlichen Führungen verriegelt sind. Siehe S.65 “Ändern des Papierformats”.
Bilder sehen schief aus.	Das Papier wird schief eingezogen.	Legen Sie das Papier richtig ein. Siehe S.61 “Einlegen von Papier”.
Das Gerät kopiert nicht, selbst wenn Sie Papier in den Bypass eingelegt haben.	Vorlagen werden nicht gescannt.	Legen Sie nach dem Scannen der Vorlagen Papier in den Bypass ein.
Die Kopien sind seitwärts verschoben.	Die Papierrolle wurde nicht richtig eingelegt.	Legen Sie die Papierrolle richtig ein und vergewissern Sie sich, dass sie gerade und nicht lose ist. Siehe S.61 “Einlegen von Papier”.
Die Kopien sind seitwärts verschoben.	Die Vorlage stimmt nicht mit dem Format der Vorlagentischeinstellung überein.	Passen Sie die Vorlagenführungen der festgelegten Breite an und legen Sie die Vorlage entlang den Führungen ein. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Kopien sind seitwärts verschoben.	Das Papier ist nicht korrekt im Bypass eingelegt.	Vergewissern Sie sich, dass das Papierformat mit den Papierführungen im Bypass übereinstimmt. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Kopien werden in Vorlageneinzugsrichtung (oder entgegengesetzt davon) verschoben.	Der Modus Druckpositionsanpassung oder Randanpassung ist ausgewählt.	Brechen Sie den Modus Druckpositionsanpassung oder Randanpassung ab. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Kopien sind kürzer als das ausgewählte Format oder vor dem Ende abgeschnitten.	Der Modus Druckpositionsanpassung oder Randanpassung ist ausgewählt.	Brechen Sie den Modus Druckpositionsanpassung oder Randanpassung ab. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.

❖ Bearbeiten

Problem	Ursache	Lösung
Im Doppelkopienmodus werden Teile des Vorlagenbildes nicht kopiert.	Die Kombination aus Vorlage und Kopierpapier ist nicht korrekt.	Wählen Sie A3▭ für A4▯-Vorlagen.
Im Modus "Rand löschen", "Mitte löschen" oder "Außenbereich löschen" werden Teile des Vorlagenbildes nicht kopiert.	Sie haben einen zu breiten Löschrand eingestellt.	Wählen Sie einen schmaleren Löschrand. Sie können eine Einstellung zwischen 2 - 99 mm (0,1" - 3,9") vornehmen. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Im Modus "Rand löschen", "Mitte löschen" oder "Außenbereich löschen" werden Teile des Vorlagenbildes nicht kopiert.	Vorlagen werden nicht ordnungsgemäß gescannt.	Legen Sie die Vorlagen richtig ein.
Die Vorlage wird unvollständig kopiert.	Der Modus Druckpositionsanpassung oder Randanpassung ist ausgewählt.	Brechen Sie den Modus Druckpositionsanpassung oder Randanpassung ab. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Die Vorlage wird unvollständig kopiert.	Sie haben eine Vorlage in benutzerderfiniertem Format eingelegt.	Geben Sie das Format der Vorlage an oder legen Sie einen größeren Scanbereich fest. Siehe Kopierer/Document Server-Handbuch.
Im Bildwiederholungsmodus wird das Vorlagenbild nicht wiederholt kopiert.	Sie haben ein Kopierpapier gewählt, das über das gleiche Format wie die Vorlagen verfügt, oder Sie haben einen falschen Reprofaktor gewählt.	Wählen Sie ein Kopierpapier, das größer ist als die Vorlagen, oder wählen Sie einen geeigneten Reprofaktor.

❖ Kombination

Problem	Ursache	Lösung
Bei Verwendung der Kombinationsfunktion werden Teile der Vorlage unvollständig kopiert.	Der vorgegebene Reprofaktor eignet sich nicht für das verwendete Vorlagen- und Papierformat.	Stellen Sie bei Einstellung eines Reprofaktors mit Hilfe der Funktion "Manuelle Papierformatwahl" sicher, dass der Reprofaktor für das Vorlagen- und das Papierformat geeignet ist. Wählen Sie vor Verwendung des Kombinationsmodus den richtigen Reprofaktor aus.
Die Kopien befinden sich nicht in der richtigen Reihenfolge.	Die Vorlagen wurden in der falschen Reihenfolge eingelegt.	Beginnen Sie mit der ersten zu kopierenden Seite.

❖ Falz-Finisher

Problem	Ursache	Lösung
Der Falz-Finisher wird nicht erkannt (er ist offline).	Der Falz-Finisher ist ausgeschaltet oder der Falz-Finisher und das Gerät wurden nicht in der korrekten Reihenfolge eingeschaltet.	Wenn der Falz-Finisher offline ist, schalten Sie die Hauptnetzschalter des Geräts und des Falz-Finishers aus und dann in der folgenden Reihenfolge wieder ein: Falz-Finisher und danach das Gerät. Prüfen Sie dann, ob der Falz-Finisher online ist.
"Bitte warten." erscheint im Display und Kopieren ist nicht möglich.	Der Falz-Finisher ist offline.	Schalten Sie die Hauptnetzschalter des Geräts und des Falz-Finishers aus und dann in der folgenden Reihenfolge wieder ein: Falz-Finisher und danach das Gerät. Prüfen Sie dann, ob der Falz-Finisher online ist.
Falz kann nicht festgelegt werden.	Es wurde Transparentpapier oder Film ausgewählt.	Transparentpapier und Film sind für das Falzen nicht verfügbar. Sie werden an den oberen Ausgabestapler ausgegeben, aber nicht gefalzt. Wählen Sie einen anderen Papiertyp und legen Sie dann den Falz fest.

Wenn die Speicherkapazität erschöpft ist

In diesem Abschnitt werden wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen für Probleme in Bezug auf erschöpfte Speicherkapazität, erläutert.

Meldung	Ursache	Lösung
Der Speicher ist voll. nn Vorlagen wurden gescannt. Auf [Drucken] drücken, um die gescannten Vorlagen zu kopieren. Verbleibende Vorlagen nicht entfernen. "n" in der Meldung steht für eine änderbare Nummer.	Die gescannten Vorlagen überschreiten die Anzahl der maximal speicherbaren Seiten.	Drücken Sie die Taste **[Druck]**, um die eingescannten Vorlagen zu kopieren und die Scandaten zu löschen. Drücken Sie die Taste **[Stop]**, um die Scandaten zu löschen, ohne zu kopieren.
Zum Scannen und Kopieren der verbleibenden Vorlagen auf [Fortfahren] drücken.	Das Gerät prüft nach Drucken der gescannten Vorlagen, ob die übrigen Vorlagen kopiert werden müssen.	Um den Kopiervorgang fortzusetzen, entfernen Sie alle Kopien und drücken Sie dann die Taste **[Weiter]**. Um den Kopiervorgang zu stoppen, drücken Sie die Taste **[Stop]**.

3. Fehlersuche bei Gebrauch der Druckerfunktion

Dieser Abschnitt erläutert wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen bei Druckerfunktionsproblemen.

Wenn eine Meldung während der Installation des Druckertreibers erscheint

In diesem Abschnitt wird erläutert, was zu tun ist, wenn eine Meldung bei der Installation des Druckertreibers erscheint.

Die Meldung mit der Nummer 58 oder 34 zeigt an, dass der Druckertreiber nicht mit Autostart installiert werden kann. Installieren Sie den Druckertreiber mit **[Drucker hinzufügen]** oder **[Drucker installieren]**.

Die Meldung mit der Nummer 58 erscheint, wenn eine neuere Version des Druckertreibers bereits installiert ist.

Windows 95/98/Me, Windows 2000 oder Windows NT 4.0

Dieser Abschnitt erläutert die Vorgehensweise unter Windows 95/98/Me, Windows 2000 oder Windows NT 4.0.

1 Im Menü [Start] auf [Einstellungen] zeigen und dann auf [Drucker] klicken.

2 Auf das Symbol [Drucker hinzufügen] doppelklicken.

3 Die Anweisungen im [Druckerinstallations-Assistent] befolgen.

Wenn sich der Druckertreiber auf einer CD-ROM befindet, ist der Speicherort des RPCS-Treibers entweder \DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME oder \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP.

Wenn das Installationsprogramm startet, klicken Sie auf **[Abbrechen]**, um es zu beenden.

4 Legen Sie einen Anschluss fest.

Lesen Sie die Beschreibung für den verwendeten Anschluss für die Schritte zur Konfiguration durch.

Hinweis

❒ Die verfügbaren Anschlüsse unterscheiden sich je nach Windows-Betriebssystem oder Schnittstellentyp. Weitere Informationen finden Sie im Druckerhandbuch.

Referenz

Druckerhandbuch

Windows XP Professional, Windows Server 2003

Dieser Abschnitt erläutert die Vorgehensweise unter Windows XP Professional oder Windows Server 2003.

1. **Im Menü [Start] auf [Drucker und Faxgeräte] klicken.**
2. **Auf [Drucker hinzufügen]klicken.**
3. **Die Anweisungen im [Druckerinstallations-Assistent] befolgen.**

   Wenn sich der Druckertreiber auf einer CD-ROM befindet, ist der Speicherort des RPCS-Treibers \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP.

   Wenn das Installationsprogramm startet, klicken Sie auf **[Abbrechen]**, um es zu beenden.
4. **Legen Sie einen Anschluss fest.**

   Lesen Sie die Beschreibung für den verwendeten Anschluss für die Schritte zur Konfiguration durch.

Hinweis

❒ Die verfügbaren Anschlüsse unterscheiden sich je nach Windows-Betriebssystem oder Schnittstellentyp. Weitere Informationen finden Sie im Druckerhandbuch.

Referenz

Druckerhandbuch

Windows XP Home Edition

Dieser Abschnitt erläutert die Vorgehensweise unter Windows XP Home Edition.

1. **Im Menü [Start] auf [Systemsteuerung] klicken.**
2. **Auf [Drucker und andere Hardware] klicken.**
3. **Auf [Drucker und Faxgeräte] klicken.**
4. **Auf [Drucker hinzufügen] klicken.**
5. **Die Anweisungen im [Druckerinstallations-Assistent] befolgen.**

   Wenn sich der Druckertreiber auf einer CD-ROM befindet, ist der Speicherort des RPCS-Treibers \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP.

   Wenn das Installationsprogramm startet, klicken Sie auf **[Abbrechen]**, um es zu beenden.

6 Legen Sie einen Anschluss fest.

Lesen Sie die Beschreibung für den verwendeten Anschluss für die Schritte zur Konfiguration durch.

Hinweis

❒ Die verfügbaren Anschlüsse unterscheiden sich je nach Windows-Betriebssystem oder Schnittstellentyp. Weitere Informationen finden Sie im Druckerhandbuch.

Referenz

Druckerhandbuch

Wenn die USB-Verbindung fehlerhaft ist

Dieser Abschnitt erläutert, wie ein Problem mit der USB-Verbindung behoben werden kann.

Problem	Ursache	Lösung
Das Gerät wird nicht automatisch erkannt.	Das USB-Kabel ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Ziehen Sie das USB-Kabel heraus und schalten Sie dann das Gerät aus und wieder ein. Stecken Sie das USB-Kabel wieder ein, wenn das Gerät eingeschaltet ist.
Windows hat bereits die USB-Einstellungen konfiguriert.	Überprüfen Sie, ob der Computer das Gerät als nicht unterstütze Einrichtung identifiziert hat.	Öffnen Sie den Windows-Gerätemanager und entfernen Sie dann unter **[USB-Controller]** alle in Konflikt stehenden Geräte. In Konflikt stehende Einrichtungen werden mit dem Symbol **[!]** oder **[?]** markiert. Gehen Sie vorsichtig vor, damit Sie die erforderlichen Einrichtungen nicht unbeabsichtigt entfernen. Nähere Einzelheiten finden Sie in der Windows-Hilfe. Bei Verwendung von Windows 2000/XP oder Windows Server 2003 wird eine fehlerhafte Einrichtung unter **[USB-Controller]** im Dialogfeld **[Geräte-Manager]** angezeigt.
Windows Me und das Gerät können nicht verbunden werden.	Sie müssen die USB Printing Support für Windows Me herunterladen.	Laden Sie den USB Printing Support von der Webseite des Herstellers herunter. Suchen Sie nach dem Namen des verwendeten Modells auf der Webseite des Herstellers und laden Sie dann den USB Printing Support herunter.

Wenn eine Meldung erscheint

Dieser Abschnitt beschreibt die Hauptmeldungen, die am Bedienfeld-Display angezeigt werden. Wenn eine Meldung angezeigt wird, die hier nicht beschrieben ist, handeln sie entsprechend der Meldung.

Hinweis

❒ Bevor die Stromversorgung ausgeschaltet wird, lesen Sie bitte "Über dieses Gerät".

Referenz

Über dieses Gerät

Statusmeldungen

Dieser Abschnitt beschreibt die Statusmeldungen des Geräts.

Meldung	Status
`Bereit`	Dies ist die standardmäßige Bereitschaftsmeldung. Das Gerät ist nun betriebsbereit. Keine Maßnahme erforderlich.
`Warten...`	Das Gerät wartet auf die nächsten zu druckenden Daten. Warten Sie eine Weile.
`Offline`	Das Gerät ist Offline. Um den Druckvorgang zu starten, schalten Sie das Gerät durch Drücken der Taste **[Online]** in den Online-Modus.
`Bitte warten.`	Diese Meldung wird für ein oder zwei Sekunden angezeigt, während das Gerät in Vorbereitung ist, Grundeinstellungen durchführt oder wenn Toner hinzufügt wird. Warten Sie eine Weile.
`Job ausgesetzt...`	Alle Jobs im Gerät sind angehalten. Warten Sie eine Weile.
`Hex-Dump-Modus`	Im Hex Dump-Modus, empfängt das Gerät Daten im Hexadezimal Format. Schalten Sie das Gerät nach dem Drucken aus und schalten Sie es wieder ein.
`Jobreset...`	Das Gerät setzt den Druckjob zurück. Warten Sie ab, bis "`Bereit`" im Display erscheint.
`Einstell. ändern...`	Das Gerät ändert die Einstellung. Sie können das Bedienfeld nicht verwenden, während diese Meldung angezeigt wird. Warten Sie eine Weile.

Warnmeldungen

Dieser Abschnitt beschreibt die Warnmeldungen des Geräts.

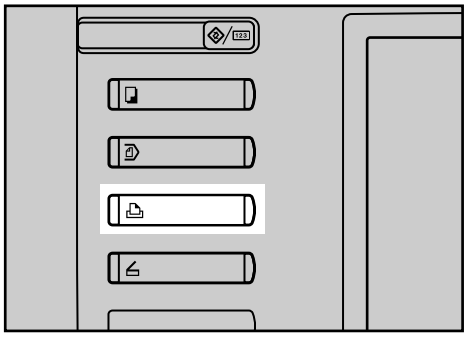
Meldung	Ursache	Lösung
Keine Verbindung zur Wireless-Karte möglich. Hauptschalter ausschalten, dann die Karte prüfen.	Die IEEE 802.11b-Schnittstelleneinheit war nicht eingesetzt, als das Gerät eingeschaltet wurde.	Schalten Sie das Gerät aus und prüfen Sie, ob die Schnittstelleneinheit korrekt eingesetzt ist. Schalten Sie anschließend das Gerät wieder ein. Wenn die Meldung wieder angezeigt wird, den Kundendienst rufen.
Keine Verbindung zur Wireless-Karte möglich. Hauptschalter ausschalten, dann die Karte prüfen.	Die IEEE 802.11b-Schnittstellenkarte wurde herausgezogen, nachdem das Gerät eingeschaltet wurde.	Schalten Sie das Gerät aus und prüfen Sie, ob die Schnittstelleneinheit korrekt eingesetzt ist. Schalten Sie anschließend das Gerät wieder ein. Wenn die Meldung wieder angezeigt wird, den Kundendienst rufen.
Probleme mit der Wireless-Karte.	Es wurde eine Wireless-Karte installiert, die das Gerät nicht verwenden kann.	Schalten Sie das Gerät aus und prüfen Sie, ob die Schnittstelleneinheit korrekt eingesetzt ist. Schalten Sie anschließend das Gerät wieder ein. Wenn die Meldung wieder angezeigt wird, den Kundendienst rufen.
Probleme mit der Wireless-Platine.	Der Zugriff auf die Wireless-Karte, in der die IEEE 802.11b-Schnittstellenkarte eingesetzt ist, ist möglich, aber es wurde ein Fehler erkannt.	Schalten Sie das Gerät aus und prüfen Sie, ob die Schnittstelleneinheit korrekt eingesetzt ist. Schalten Sie anschließend das Gerät wieder ein. Wenn die Meldung wieder angezeigt wird, den Kundendienst rufen.
Problem mit Festplatte.	Beim Festplattenlaufwerk ist ein Fehler aufgetreten.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Wenn die Meldung erneut angezeigt wird, wenden Sie sich an den Kundendienst.
Das eingegebene Passwort ist falsch.	Das Passwort für die verschlüsselte Datei wurde falsch eingegeben.	Geben Sie das korrekte Passwort ein.
Es ist ein Fehler aufgetreten.	Es ist ein Syntaxfehler, etc. aufgetreten.	Überprüfen Sie, ob die PDF-Datei beschädigt ist.
USB hat ein Problem.	Bei der USB-Schnittstelle ist ein Fehler aufgetreten.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Wenn die Meldung erneut angezeigt wird, wenden Sie sich an den Kundendienst.
Hardwareproblem: Ethernet-Board	Bei der Ethernet-Platine ist ein Fehler aufgetreten.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Wenn die Meldung erneut angezeigt wird, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Meldung	Ursache	Lösung
Druckprivilegien sind für dieses Dokument nicht eingestellt.	Sie haben versucht, ein vor dem Drucken geschütztes Dokument zu drucken.	Sie können dieses Dokument nicht drucken.
Sie haben nicht die Privilegien diese Funktion zu verwenden.	Der Gebrauch dieser Funktion ist eingeschränkt.	Wenden Sie sich an den Administrator.
Authentifizierung ist fehlgeschlagen.	• Der eingegebene Login-Anwendername oder das Passwort sind falsch. • Das Gerät kann die Authentifizierung im Moment nicht durchführen.	• Prüfen Sie Ihren Login-Anwendernamen und Ihr Passwort. • Wenden Sie sich an den Administrator.
Problem mit Parallelschnittstelle.	Bei der Parallelen Schnittstellenkarte ist ein Fehler aufgetreten.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Wenn die Meldung erneut angezeigt wird, wenden Sie sich an den Kundendienst.
Fehler Druckerschrift.	Bei den Font-Einstellungen ist ein Fehler aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Dateisystem ist voll.	Im Dateisystem ist nicht genügend Speicher frei, um PDF-Dateien zu drucken.	Löschen Sie nicht benötigte Dateien von der Festplatte. Reduzieren Sie alternativ dazu die Anzahl der Dateien, die an das Gerät gesendet werden.
Speicherüberlauf	Die maximale Kapazität der PostScript 3-Listenanzeige wurde überschritten.	Verringern Sie den Wert für **[Auflösung]** im Druckertreiber. Alternativ können Sie die Option **[Priorität Rahmen]** unter **[Speichernutzung]** in **[System]** auswählen. Siehe Handbuch Grundeinstellungen. Bleibt diese Meldung auch nach Durchführung dieser Schritte angezeigt, verringern Sie die Anzahl der an dieses Gerät gesendeten Dateien.

Überprüfen des Fehlerprotokolls

Wenn die Dateien aufgrund eines Druckfehlers nicht gespeichert werden konnten, identifizieren Sie die Fehlerursache, indem Sie das Fehlerprotokoll im Bedienfeld-Display überprüfen.

1 **Die Taste【Drucker】drücken, um die Druckeranzeige aufzurufen.**



2 **Die Taste [Fehlerprotokoll] drücken.**

Eine Fehlerprotokollliste wird angezeigt.

Hinweis

- ❒ Die letzten 30 Fehler sind im Fehlerprotokoll gespeichert. Wenn bereits 30 Fehler gespeichert sind und es wird ein neuer Fehler hinzugefügt, wird der älteste Fehler gelöscht. Handelt es sich jedoch bei dem ältesten Fehler um einen Fehler bei Probedruck, vertraulichem Druck, angehaltenem Druck oder gespeichertem Druck, wird er nicht gelöscht. Der Fehler wird separat gespeichert, bis die Anzahl dieser Fehler 30 erreicht.
- ❒ Sie können das **[Fehlerprotokoll]** in der vereinfachten Anzeige nicht einsehen.
- ❒ Wenn der Hauptschalter ausgeschaltet wird, wird das Protokoll gelöscht.

Wenn Sie nicht drucken können

Gehen Sie wie folgt vor, wenn der Druckvorgang bei Durchführung von einem Computer nicht startet.

Problem	Ursache	Lösung
Der Druckvorgang startet nicht.	Der Netzstrom ist abgeschaltet.	Prüfen Sie, ob das Kabel fest an Steckdose und Gerät angeschlossen ist. Schalten Sie den Hauptschalter ein.
Der Druckvorgang startet nicht.	Das Gerät ist auf "Offline" eingestellt.	Die Taste **[Online]** drücken.
Der Druckvorgang startet nicht.	Die Ursache wird im Bedienfeld-Display angezeigt.	Prüfen Sie die Fehlermeldung oder den Alarmstatus am Anzeigefeld und ergreifen Sie die erforderlichen Maßnahmen. Siehe S.33 "Wenn eine Meldung erscheint".
Der Druckvorgang startet nicht.	Das Schnittstellenkabel ist nicht korrekt angeschlossen.	Schließen Sie das Schnittstellenkabel sicher an. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Der Druckvorgang startet nicht.	Ein nicht geeignetes Schnittstellenkabel wird verwendet.	Der Schnittstellenkabeltyp, den Sie verwenden müssen, ist abhängig vom Computer. Vergewissern Sie sich, dass Sie das Richtige verwenden. Wenn das Kabel beschädigt oder abgenutzt ist, muss es ersetzt werden. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Der Druckvorgang startet nicht.	Das Schnittstellenkabel wurde nach Einschalten des Geräts angeschlossen.	Schließen Sie das Schnittstellenkabel an, bevor Sie das Gerät einschalten.
Der Druckvorgang startet nicht.	Wenn das Gerät in einem erweiterten Wireless-LAN verwendet wird, kann ein schwaches Wireless-Signal die Ursache von Druckfehlern sein.	Um den Signalstatus zu überprüfen, drücken Sie die Taste **[Anwenderprogramm/Zähler]** und drücken Sie dann **[Systemeinst.]** in der Displayanzeige. Auf der Registerkarte **[Schnittst.-Einst.]** wählen Sie **[IEEE 802.11b]** und drücken Sie dann **[Wireless-LAN-Signal]**. Wenn die Signalqualität schlecht ist, verschieben Sie das Gerät an einen Ort, wo Funkwellen passieren können, oder entfernen Sie Gegenstände, die Störungen verursachen. (Sie können den Signalstatus nur prüfen, wenn Sie Wireless-LAN im Infrastruktur-Modus verwenden.)
Der Druckvorgang startet nicht.	Wenn das Gerät in einem erweiterten Wireless-LAN betrieben wird, sind möglicherweise die SSID-Einstellungen falsch.	Überprüfen Sie im Bedienfeld-Display des Geräts, ob die SSID korrekt eingestellt ist. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

Problem	Ursache	Lösung
Der Druckvorgang startet nicht.	Wenn das Gerät in einem erweiterten Wireless-LAN betrieben wird, verhindert möglicherweise die MAC-Adresse des Empfängers die Kommunikation mit dem Access Point.	Prüfen Sie die Einstellungen des Access Points im Infrastrukturmodus. Je nach Access Point kann der Client-Zugriff durch die MAC Adresse beschränkt sein. Überprüfen Sie darüber hinaus, ob Übertragungsprobleme zwischen Access Point und kabelgebundenen Clients oder zwischen Access Point und Wireless-Clients bestehen.
Der Druckvorgang startet nicht.	Das erweiterte Wireless-LAN wird nicht ausgeführt.	Überprüfen Sie, ob die orange LED leuchtet und die grüne LED während der Übertragung leuchtet oder blinkt.
Der Druckvorgang startet nicht.	Der Login-Anwendername, das Login-Passwort oder der Treiberverschlüsselungscode sind falsch.	Überprüfen Sie den Login-Anwendernamen, das Login-Passwort oder den Treiberverschlüsselungscode.
Der Druckvorgang startet nicht.	Die erweiterte Verschlüsselung wurde mit der Erweiterten Sicherheitsfunktion eingestellt.	Prüfen Sie die Einstellungen der Erweiterten Sicherheitsfunktion mit dem Administrator.
Die Empfangsdatenlampe blinkt nicht oder leuchtet nicht auf.	Wenn die Empfangsdatenlampe auch nach Durchführung von **[Druck]** weder leuchtet noch blinkt, hat das Gerät die Daten nicht erhalten.	• Ist das Gerät über Kabel an einen Computer angeschlossen, überprüfen Sie, ob die Druckanschlusseinstellungen des Computers korrekt sind. Siehe "Wenn das Gerät mit dem Schnittstellenkabel an den Computer angeschlossen ist" • Wenn es mit einem Computer vernetzt ist, wenden Sie sich an den Administrator.
Die Statusanzeige des Druckers leuchtet.	Die Ursache wird im Bedienfeld-Display angezeigt.	Prüfen Sie die Fehlermeldung im Bedienfeld-Display und ergreifen Sie die entsprechende Maßnahme. Siehe S.33 "Wenn eine Meldung erscheint".
"Zielliste wird aktualisiert... Bitte warten. Gewählte Ziele oder Absendername wurden gelöscht." wird angezeigt.	Die Zielliste wird vom Netzwerk unter Verwendung von SmartDevice-Monitor for Admin aktualisiert.	Warten Sie ab, bis die Meldung erlischt. Schalten Sie die Hauptstromversorgung nicht aus, während diese Meldung angezeigt wird. Je nach Anzahl der zu aktualisierenden Zielstationen kann es eine Verzögerung geben, bevor Sie den Vorgang fortsetzen können. Der Vorgang ist nicht möglich, während diese Meldung angezeigt wird.
[Liste/ Testdruck] ist deaktiviert.	Möglicherweise ist ein mechanischer Fehler aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Kundendienst. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

Problem	Ursache	Lösung
Bei Verwendung des Wireless-LAN im Adhoc-Modus startet der Druckvorgang nicht.	Der Kommunikationsmodus ist falsch eingestellt.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Siehe "Über dieses Gerät". Alternativ können Sie die Einstellungen unter **[Systemeinst.]**, **[Schnittst.-Einst.]** und **[Netzwerk]** ändern. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

Wenden Sie sich an Ihren Kundendienst, wenn der Druckvorgang nicht startet.

❖ Wenn das Gerät mit dem Schnittstellenkabel an den Computer angeschlossen ist

Nachstehend wird erläutert, wie der Druckanschluss überprüft werden kann, wenn die Empfangsdatenlampe weder leuchtet noch blinkt.

Prüfen Sie, ob die Druckanschlusseinstellung korrekt ist. Wenn das Gerät über eine parallele Schnittstelle angeschlossen wird, verbinden Sie es mit LPT1 oder LPT2.

Für Windows 95/98/Me

① Auf die Schaltfläche **[Start]** klicken, auf **[Einstellungen]** zeigen und dann auf **[Drucker]** klicken.

② Auf das Symbol des Geräts klicken. Im Menü **[Datei]** auf **[Eigenschaften]** klicken.

③ Auf die Registerkarte **[Details]** klicken.

④ In der Liste **[Auf folgendem Anschluss drucken:]** überprüfen, ob der richtige Anschluss gewählt ist.

Für Windows 2000 oder Windows NT 4.0

① Auf die Schaltfläche **[Start]** klicken, auf **[Einstellungen]** zeigen und dann auf **[Drucker]** klicken.

② Auf das Symbol des Geräts klicken. Im Menü **[Datei]** auf **[Eigenschaften]** klicken.

③ Auf die Registerkarte **[Anschlüsse]** klicken.

④ In der Liste **[Auf folgenden Anschlüssen drucken:]** überprüfen, ob der richtige Anschluss gewählt ist.

Windows XP Professional oder Windows Server 2003

① Auf die Schaltfläche **[Start]** und dann auf **[Drucker und Faxgeräte]** klicken.

② Auf das Symbol des Geräts klicken. Im Menü **[Datei]** auf **[Eigenschaften]** klicken.

③ Auf die Registerkarte **[Anschlüsse]** klicken.

④ In der Liste **[Auf folgenden Anschlüssen drucken:]** überprüfen, ob der richtige Anschluss gewählt ist.

Windows XP Home Edition

① Auf die Schaltfläche **[Start]** und dann auf **[Systemsteuerung]** klicken.

② Auf **[Drucker und andere Hardware]** klicken.

③ Auf **[Drucker und Faxgeräte]** klicken.

④ Auf das Symbol des Geräts klicken. Im Menü **[Datei]** auf **[Eigenschaften]** klicken.

⑤ Auf die Registerkarte **[Anschlüsse]** klicken.

⑥ In der Liste **[Auf folgenden Anschlüssen drucken:]** überprüfen, ob der richtige Anschluss gewählt ist.

Andere Druckprobleme

In diesem Abschnitt werden wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen für Probleme, die beim Drucken von einem Computer auftreten können, erläutert.

❖ Wenn Drucke nicht sauber sind.

Problem	Ursache	Lösung
Der Druck auf der gesamten Seite ist verblasst.	Wenn blinkt, geht der Toner zur Neige.	Füllen Sie Toner nach. Siehe S.68 “Nachfüllen von Toner”.
Der Druck auf der gesamten Seite ist verblasst.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Siehe "Über dieses Gerät".
Der Druck auf der gesamten Seite ist verblasst.	Das Papier ist ungeeignet.	Verwenden Sie empfohlenes Papier. (Das Drucken auf rauem oder behandeltem Papier kann blasse Druckbilder verursachen). Siehe "Über dieses Gerät".
Die Vorlage wird unvollständig gedruckt.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Siehe "Über dieses Gerät".
Es erscheinen weiße Linien.	Wenn blinkt, geht der Toner zur Neige.	Füllen Sie Toner nach. Siehe S.68 “Nachfüllen von Toner”.

❖ Wenn Druckertreibereinstellungen benötigt werden.

Problem	Ursache	Lösung
Das gedruckte Bild weicht von dem Bild auf dem Computerbildschirm ab.	Durch bestimmte Funktionen, z.B. Vergrößerung und Verkleinerung, kann das Bildlayout sich von dem in der Computeranzeige unterscheiden.	Ändern Sie in der Anwendung das Layout, die Zeichengröße und die Zeicheneinstellungen.
Das gedruckte Bild weicht von dem Bild auf dem Computerbildschirm ab.	Möglicherweise haben Sie festgelegt, dass im Druckprozess die TrueType-Schriften durch Geräteschriften ersetzt werden sollen.	Um die Druckausgabe so nah wie möglich an die Bildschirmanzeige anzupassen, wählen Sie den Ausdruck der TrueType-Schriften als Bitmaps. Siehe Druckertreiber-Hilfe.
Wenn Grafiken gedruckt werden, unterscheidet sich die Druckausgabe von der Bildschirmanzeige.	Wenn der Druckertreiber für die Verwendung von Grafikbefehlen konfiguriert ist, werden Grafikbefehle des Geräts zum Drucken verwendet.	Wenn Sie eine exakte Druckausgabe erzielen möchten, schalten Sie die Verwendung der Grafikbefehle im Druckertreiber aus. Siehe Druckertreiber-Hilfe.

Problem	Ursache	Lösung
Verstümmelte Zeichen werden gedruckt.	Es wurde eventuell nicht die richtige Druckersprache ausgewählt.	Stellen Sie die korrekte Druckersprache ein.
Die Bilder werden in der falschen Ausrichtung gedruckt.	Die Einzugsrichtung, die Sie gewählt haben, und die Einzugsrichtung, die in der Optionseinrichtung des Druckertreibers gewählt wurde, stimmen möglicherweise nicht überein.	Wählen Sie eine übereinstimmende Einstellung für die Einzugsrichtung im Gerät und im Druckertreiber. Siehe Druckertreiber-Hilfe.
Die Bilder werden abgeschnitten oder es wird zu viel gedruckt.	Möglicherweise verwenden Sie ein schmaleres Papier als in der Anwendung gewählt.	Wählen Sie dieselbe Papiergröße, die auch in der Anwendung gewählt ist. Wenn Sie nicht Papier mit dem korrekten Format einlegen können, verwenden Sie die Verkleinerungsfunktion um das Bild zu reduzieren. Drucken Sie es anschließend. Siehe Druckertreiber-Hilfe.
Das Seitenlayout ist nicht wie erwartet.	Die Druckbereiche unterscheiden sich abhängig vom verwendeten Gerät. Die Informationen, die bei einem Gerät auf eine einzelne Seite passen, müssen nicht unbedingt auf eine einzelne Seite eines anderen Geräts passen.	Passen Sie die Einstellung **[Druckbereich:]** im Dialogfeld **[Druckerkonfiguration...]** auf der Registerkarte **[Druckeinstellungen]** des RPCS-Druckertreibers an. Siehe Druckertreiber-Hilfe.
Die Fotos sind rau.	Einige Anwendungen drucken bei niedriger Auflösung.	Verwenden Sie die Anwendungseinstellungen, um eine höhere Auflösung festzulegen.
Durchgezogene Linien werden als gestrichelte Linien gedruckt.	Zittrige Muster stimmen nicht überein.	Nehmen Sie die folgenden Einstellungen im Druckertreiber vor: Ändern Sie die Einstellung **[Dithering:]** auf der Registerkarte **[Bildeinstellungen]** im Dialogfeld **[Anwendereinst. ändern...]** auf der Registerkarte **[Druckqualität]** des RPCS-Druckertreibers. Siehe Druckertreiber-Hilfe.
Zusätzliche Komponenten, die an das Gerät angeschlossen sind, werden bei der Verwendung von Windows 95/98/Me, Windows 2000/XP, Windows Server 2003 und Windows NT 4.0 nicht ermittelt.	Bidirektionale Kommunikation funktioniert nicht.	Richten Sie das optionale Zubehör unter den Druckereigenschaften ein. Siehe Druckertreiber-Hilfe.

Problem	Ursache	Lösung
Die Druckergebnisse mithilfe des kombinierten Drucks oder Autom. Verkleinern/Vergrößern sind unter Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 oder Windows NT 4.0 nicht wie erwartet.	Die Einstellungen der Anwendung oder des Druckertreibers werden nicht korrekt durchgeführt.	Vergewissern Sie sich, dass Format und Ausrichtung des Papiers in der Anwendung mit den entsprechenden Einstellungen im Druckertreiber übereinstimmen. Wenn ein anderes Papierformat und eine andere Ausrichtung eingestellt sind, wählen Sie dieselbe Größe und Ausrichtung.
Wenn auf Papier mit benutzerdefiniertem Format unter Windows gedruckt wird, erscheint das Bild an der falschen Stelle.	Das korrekte benutzerdefinierte Papierformat ist nicht in den Einstellungen des Druckertreibers angegeben.	Legen Sie das Papierformat in den Einstellungen des Druckertreibers fest, um auf Papier mit benutzerdefiniertem Format vom Papiermagazin aus zu drucken. Siehe Druckertreiber-Hilfe.

❖ Wenn das Papier nicht korrekt eingezogen wird.

Problem	Ursache	Lösung
Das Papier wird vom ausgewählten Papierfach nicht eingezogen.	Wenn Sie ein Windows Betriebssystem verwenden, heben die Druckertreibereinstellungen diejenigen auf, die mit dem Bedienfeld eingestellt wurden.	Stellen Sie das gewünschte Einzugsfach mithilfe des Druckertreibers ein. Siehe Druckertreiber-Hilfe.
Der Druck wird schief wiedergegeben.	Die seitlichen Führungen im Schnittpapiermagazin sind möglicherweise nicht verriegelt.	Stellen Sie sicher, dass die seitlichen Ausrichteranschläge verriegelt sind. Siehe S.65 “Ändern des Papierformats”.
Der Druck wird schief wiedergegeben.	Das Papier wird schief eingezogen.	Legen Sie das Papier richtig ein. Siehe S.61 “Einlegen von Papier”.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Die Anzahl der im Schnittpapiermagazin eingelegten Blätter überschreitet die Gerätekapazität.	Legen Sie Papier nur bis zur oberen Begrenzungsmarkierung an den seitlichen Ausrichteranschlägen des Schnittpapiermagazins ein. Siehe S.61 “Einlegen von Papier”.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Siehe "Über dieses Gerät".
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist zu dick oder zu dünn.	Das empfohlene Papier verwenden. Siehe "Über dieses Gerät".
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Kopierpapier ist verknittert oder wurde gefalzt/zerknittert.	Das empfohlene Papier verwenden. Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Siehe "Über dieses Gerät".

Problem	Ursache	Lösung
Es tritt häufig Papierstau auf.	Bedrucktes Papier wird verwendet.	Das empfohlene Papier verwenden. Siehe "Über dieses Gerät".
Das Kopierpapier wird zerknittert.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Siehe "Über dieses Gerät".
Das Kopierpapier wird zerknittert.	Das Papier ist zu dünn.	Das empfohlene Papier verwenden. Siehe "Über dieses Gerät".
Es besteht eine beträchtliche Verzögerung zwischen der Druckstartanweisung und dem tatsächlichen Druckvorgang.	Die Verarbeitungszeit ist abhängig vom Datenvolumen. Daten mit hohem Volumen, zum Beispiel Dokumente mit großen Grafiken, brauchen länger für die Verarbeitung.	Wenn die Empfangsdatenlampe blinkt, wurden die Daten vom Drucker empfangen. Warten Sie einen Augenblick ab.
Es besteht eine beträchtliche Verzögerung zwischen der Druckstartanweisung und dem tatsächlichen Druckvorgang.	Das Gerät befindet sich eventuell im “Ruhemodus”.	Das Gerät benötigt Zeit zum Aufwärmen, wenn es aus dem “Ruhemodus” zurückkehrt. Legen Sie den “Ruhemodus” unter **[Systemeinst.]**, **[Auto-Aus-Timer]** fest.
Es besteht eine beträchtliche Verzögerung zwischen der Druckstartanweisung und dem tatsächlichen Druckvorgang.	Die Einstellung des Papiertyps wurde geändert.	Wenn der Papiertyp geändert wurde, kann es zu einer Verzögerung kommen, bevor der Druckvorgang startet. Warten Sie einen Augenblick ab.
Es dauert lange, um einen Druckjob abzuschließen.	Die Verarbeitungszeit ist abhängig vom Datenvolumen. Daten mit hohem Volumen, zum Beispiel Dokumente mit großen Grafiken, brauchen länger für die Verarbeitung.	Warten Sie einen Augenblick ab. Die folgende Einstellung im Druckertreiber kann die Auslastung des Computers reduzieren. • Wählen Sie **[Geschwindigkeit]** unter **[Druckpriorität]** auf der Registerkarte **[Druckqualität]** im Dialogfeld "Druckeinstellungen". • Markieren Sie darüber hinaus das Kontrollkästchen **[Anwendereinstellungen]** und klicken Sie dann auf **[Anwendereinst. ändern...]**. Wählen Sie einen kleineren Wert für die Liste **[Auflösung:]** auf der Registerkarte **[Bildeinstellungen]** im Dialogfeld **[Anwendereinst. ändern]**. Siehe Druckertreiber-Hilfe.
Es dauert lange, bis Druckjobs abgeschlossen sind.	Es dauert länger, wenn ein Druckjob umfangreich ist.	Wenn die Empfangsdatenlampe blinkt, wurden die Daten vom Drucker empfangen. Warten Sie einen Augenblick ab.

❖ Falz-Finisher

Problem	Ursache	Lösung
Falz kann nicht festgelegt werden.	Der Falz-Finisher ist offline.	Wenn der Falz-Finisher offline ist, kann der Falz nicht festgelegt werden. Schalten Sie die Hauptnetzschalter des Geräts und des Falz-Finishers aus und dann in der folgenden Reihenfolge wieder ein: Falz-Finisher und danach das Gerät. Prüfen Sie dann, ob der Falz-Finisher online ist.
Falz kann nicht festgelegt werden.	Das optionale Gerät ist im Druckertreiber nicht korrekt konfiguriert.	Konfigurieren Sie das optionale Gerät korrekt mithilfe von **[Zubehör ändern...]** im Druckertreiber. Siehe Druckertreiber-Hilfe.
Falz kann nicht festgelegt werden.	Es wurde Transparentpapier oder Film ausgewählt.	Transparentpapier und Film sind für das Falzen nicht verfügbar. Sie werden an den oberen Ausgabestapler ausgegeben, aber nicht gefalzt. Wählen Sie einen anderen Papiertyp und legen Sie dann den Falz fest.
"Bitte warten." erscheint im Display und Kopieren ist nicht möglich.	Der Falz-Finisher ist offline.	Schalten Sie die Hauptnetzschalter des Geräts und des Falz-Finishers aus und dann in der folgenden Reihenfolge wieder ein: Falz-Finisher und danach das Gerät. Prüfen Sie dann, ob der Falz-Finisher online ist.

❖ Andere Druckprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Eine Druckanweisung wurde vom Computer ausgegeben, aber der Druckvorgang startete nicht.	Die Anwenderauthentifizierung kann eingestellt worden sein.	• Wenden Sie sich an den Administrator bezüglich des Anwendercodes. • Geben Sie den Anwendercode an, den Sie beim Drucken über den Druckertreiber bestätigt haben. Klicken Sie auf der Registerkarte **[Druckerkonfiguration]** des Druckertreibers auf **[Anwendercode]** und geben Sie dann den Anwendercode ein.
PDF-Dateien werden nicht ausgedruckt/PDF-Direktdruck kann nicht ausgeführt werden.	Die PDF-Dateien sind passwortgeschützt.	Um passwortgeschützte PDF-Dateien zu drucken, geben Sie das Passwort im **[PDF-Menü]** oder über den Web Image Monitor ein. • Nähere Einzelheiten zum **[PDF-Menü]** finden Sie im Handbuch Grundeinstellungen. • Nähere Einzelheiten zum Web Image Monitor finden Sie in der Web Image Monitor-Hilfe.
PDF-Dateien werden nicht ausgedruckt/PDF-Direktdruck kann nicht ausgeführt werden.	Die PDF-Dateien können nicht gedruckt werden, wenn das Drucken über die Sicherheitseinstellungen der PDF-Datei deaktiviert ist.	Ändern Sie die Sicherheitseinstellung der PDF-Datei.
PDF-Dateien werden nicht ausgedruckt/PDF-Direktdruck kann nicht ausgeführt werden.	Hochkomprimierte PDF-Dateien, die mit Hilfe der Scannerfunktion des Geräts erstellt wurden, lassen sich nicht direkt ausdrucken.	Öffnen Sie die Anwendung, die zur Erstellung der PDF-Datei verwendet wurde, und drucken Sie dann die Datei aus der Anwendung mit Hilfe des Treibers aus. Speichern Sie dann die Datei im (nicht komprimierten) PDF-Format. Einige Typen der hochkomprimierten PDF-Dateien werden nicht unterstützt. Fragen Sie Ihren Vertriebsrepräsentanten, welche Dateitypen unterstützt werden.
PDF-Direktdruck erzeugt eigenartige oder verformte Zeichen.	Die Fonts wurden nicht eingebettet.	Betten Sie die Fonts in der zu druckenden PDF-Datei ein und drucken Sie sie anschließend aus.
Das Drucken über Wireless-LAN ist langsam.	Die Anzahl der Jobs überschreitet die Kapazität des Geräts.	Reduzieren Sie die Anzahl der Jobs.
Das Drucken über Wireless-LAN ist langsam.	• Ein Kommunikationsfehler kann aufgetreten sein. • Störungen von anderen Wireless-LAN-Geräten können zur Verringerung der Kommunikationsgeschwindigkeit führen.	• Überprüfen Sie, ob sich andere aktive Wireless-Geräte in der Nähe des Geräts befinden. • Entfernen Sie das Gerät aus unmittelbarer Nähe der IEEE802.11b-Wireless-LAN-Geräte.

Lässt sich das Problem nicht lösen, wenden Sie sich an Ihren Kundendienst.

4. Fehlersuche Bei Gebrauch der Scannerfunktion

Dieser Abschnitt erläutert wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen bei Scannerfunktionsproblemen.

Wenn der Scanvorgang nicht wie erwartet ist

In diesem Abschnitt werden Ursachen und Abhilfemaßnahmen zur Fehlerbehebung erläutert, für den Fall, dass die Scanergebnisse nicht wunschgemäß ausfallen.

Problem	Ursache	Lösung
Das gescannte Bild ist schmutzig.	Das Vorlagenglas oder die Auflageplatte ist schmutzig.	Reinigen Sie das Vorlagenglas oder die Auflageplatte. Siehe S.83 “Wartung Ihres Geräts”.
Das Bild ist verzerrt oder nicht an seinem Platz.	Die Vorlage wurde nicht rechtwinklig eingezogen.	Legen Sie die Vorlage entlang der Vorlagenführungen ein, sodass sie gerade ist. Siehe Scannerhandbuch.
Die Ausrichtung des gescannten Bilds ist falsch.	Die Vorlage wurde in der falschen Ausrichtung oben/unten oder links/rechts eingelegt.	Legen Sie die Vorlagen in der richtigen Ausrichtung ein. Siehe Scannerhandbuch.
Keine Bildergebnisse vom Scanvorgang.	Die Vorlage wurde mit der umgekehrten Vorder- und Rückseite eingelegt.	Wird die Vorlage direkt auf den Vorlagentisch gelegt, muss die zu scannende Seite nach unten zeigen. Siehe Scannerhandbuch.
Das gescannte Bild enthält weiße Aussparungen.	• Wenn Sie Vorlagen mit anderen Funktionen als der Funktion Netzwerk-TWAIN-Scanner einscannen, können gewisse Papierformat- und Auflösungseinstellungen größere Scanbilder als spezifiziert erzeugen, weil Ränder an den Bildseiten mitgescannt werden. • Wenn der (optionale) Dateiformatkonverter installiert ist, werden die Ränder möglicherweise erweitert.	Scannen mit einer höheren Auflösung kann die Ränder reduzieren.
Das Scannerjournal kann nicht gedruckt werden.	Das Papiermagazin ist geöffnet.	Schließen Sie das Papiermagazin.
Das Scannerjournal kann nicht gedruckt werden.	Papier ist im Bypass eingelegt, aber es ist ein anderes Papiermagazin festgelegt.	Entfernen Sie das Papier aus dem Bypass.

Problem	Ursache	Lösung
Das Scannerjournal kann nicht gedruckt werden.	Der Umschalthebel für den Vorlagenauslauf befindet sich in der Stellung für eine Ausgabe auf der Rückseite.	Schalten Sie den Umschalthebel für den Vorlagenauslauf in die Stellung für eine Ausgabe auf der Oberseite um.
Die Dateigröße des komprimierten Bilds ist größer als die des nicht komprimierten Bilds.	Bei detaillierten Bildern wie Strichzeichnungen wächst die Dateigröße nach der Kompression.	Wenn große Dateien zu einem Problem werden sollten, legen Sie die Kompression auf **[Aus]** in den Scannerfunktionen fest.

Wenn Sie gescannte Dateien nicht wie gewünscht senden können

Im folgenden Abschnitt werden wahrscheinliche Ursachen von und Lösungen für Probleme bezogen auf Netzwerkauslieferung und das Senden von E-Mails erläutert.

Wenn auf gespeicherte Dateien nicht zugegriffen werden kann

In diesem Abschnitt werden wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen für Jobzugriffsprobleme erläutert.

Problem	Ursache	Lösung
Die gespeicherte Datei ist gesperrt und lässt sich nicht öffnen.	Die passwortgeschützte Datei ist gesperrt, weil das Passwort zehnmal falsch eingegeben wurde.	Wenden Sie sich an den Administrator.

Wenn Sie das Netzwerk nicht durchsuchen können, um eine gescannte Datei zu senden

Dieser Abschnitt erläutert wahrscheinliche Ursachen und mögliche Lösungen für fehlgeschlagene Dateisendevorgänge, wenn die Funktion "Netzwerk durchsuchen" verwendet wird.

Problem	Ursache	Lösung
Das Netzwerk kann nicht durchsucht werden, wenn der Zielordner festgelegt wird.	Folgende Geräteeinstellungen können falsch sein: • IPv4 Adresse • Subnetzmaske	Einstellungen überprüfen. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

Wenn der TWAIN-Treiber nicht gestartet werden kann

Dieser Abschnitt erläutert wahrscheinliche Ursachen und mögliche Lösungen für einen nicht funktionierenden TWAIN-Treiber.

Problem	Ursache	Lösung
Das Dialogfeld Scannereigenschaften kann nicht angezeigt werden.	Erweiterte Verschlüsselung wurde in der erweiterten Sicherheitseinstellung festgelegt.	Wenden Sie sich an den Administrator bezüglich weiterer Einzelheiten zu der erweiterten Sicherheitseinstellung.

Wenn gespeicherte Dateien nicht bearbeitet werden können

Dieser Abschnitt erläutert wahrscheinliche Ursachen und mögliche Lösungen für einen nicht funktionierenden TWAIN-Treiber.

Problem	Ursache	Lösung
Gespeicherte Dateien können nicht gelöscht werden. Dateinamen und Passwörter können nicht geändert werden. Dateien können nicht erneut übermittelt werden.	Mit Hilfe der verfügbaren erweiterten Sicherheitsfunktion wurden Einschränkungen festgelegt.	Wenden Sie sich an den Administrator.

Wenn die Netzwerk-Lieferungsfunktion nicht verwendet werden kann

In diesem Abschnitt werden wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen für die nicht funktionierende Netzwerkauslieferungs-Funktion erläutert.

Problem	Ursache	Lösung
Die Netzwerkauslieferungs-Funktion kann nicht verwendet werden	Die Lieferungssoftware kann eine alte Version sein oder eine Sicherheitseinstellung kann festgelegt sein.	Wenden Sie sich an den Administrator.
Die Netzwerkauslieferungs-Funktion kann nicht verwendet werden	Die Einstellung der Netzwerkauslieferungs-Funktion ist falsch.	Legen Sie sie korrekt fest. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

Vorgänge sind nicht möglich, wenn Meldungen erscheinen

In diesem Abschnitt werden wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen für Meldungen, die erscheinen, erläutert und wenn das Gerät nicht funktioniert.

Meldung	Ursache	Lösung
`Zielliste/ Geräteeinst. wurde aktualisiert. Gewählte Ziel- oder Funktionseinst. wurden gelöscht. Bitte Einstellungen erneut wählen.`	Die Zielliste wird vom Netzwerk unter Verwendung von SmartDeviceMonitor for Admin aktualisiert. Je nach Anzahl der zu aktualisierenden Zielstationen kann es eine Verzögerung geben, bevor Sie den Vorgang fortsetzen können. Der Vorgang ist nicht möglich, während diese Meldung angezeigt wird.	Warten Sie ab, bis die Meldung erlischt. Schalten Sie die Stromversorgung nicht aus, während diese Meldung angezeigt wird.

Wenn eine Meldung erscheint

Dieser Abschnitt erläutert wahrscheinliche Ursachen und mögliche Lösungen für Fehlermeldungen, die im Bedienfeld-Display des Geräts erscheinen können.

Wenn eine Meldung am Bedienfeld angezeigt wird

In diesem Abschnitt werden Ursachen und Abhilfemaßnahmen erläutert, wenn eine Fehlermeldung in der Anzeige des Bedienfelds angezeigt wird.

Wichtig

❒ Wenn eine Meldung angezeigt wird, die hier nicht beschrieben ist, handeln sie entsprechend der Meldung. Weitere Informationen über das Ausschalten des Hauptschalters finden Sie in "Über dieses Gerät".

Meldung	Ursache	Lösung
Für diese Funktion ist keine Festplatte verfügbar oder der File Format Converter ist nicht angeschlossen. Die Scannerfunktion kann nicht verwendet werden.	Für diese Funktion ist keine Festplatte verfügbar oder der File Format Converter ist nicht angeschlossen.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Die Verbindung zum LDAP-Server ist fehlgeschlagen. Den Serverstatus prüfen.	Ein Netzwerkfehler ist aufgetreten und die Verbindung ist fehlgeschlagen.	Versuchen Sie den Vorgang nochmals. Wird diese Meldung nach wie vor angezeigt, ist möglicherweise das Netzwerk überlastet. Überprüfen Sie die Informationen unter den Systemeinstellungen. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Authentifizierung LDAP-Server fehlgeschlagen. Die Einstellungen überprüfen.	Der Anwendername und das Passwort unterscheiden sich von denjenigen, die für die LDAP-Authentifizierung eingestellt wurden.	Führen Sie die Einstellungen für den Anwendernamen und das Passwort für die LDAP Server-Authentifizierung korrekt durch.
Die Zielliste wurde aktualisiert. Gew. Ziele oder Absendername wurden gelöscht.	Ein festgelegtes Ziel oder ein Absendername wurde bei der Aktualisierung der Zielliste auf dem Lieferungsserver gelöscht.	Legen Sie das Ziel oder den Absendernamen erneut fest.
Aktualisierung der Zielliste ist fehlgeschl. Erneut versuchen?	Ein Netzwerkfehler ist aufgetreten.	Prüfen Sie, ob der Server angeschlossen ist.

Meldung	Ursache	Lösung
Zielliste wird aktualisiert... Bitte warten. Gewählte Ziele oder Absendername wurden gelöscht.	Die Zielliste wurde aktualisiert.	Wenn ein Ziel oder ein Absendername bereits ausgewählt wurde, wählen Sie ihn nochmals aus, nachdem diese Meldung erlischt.
Die maximal zulässige Anzahl gleichzeitig zu sendender Dateien wurde überschritten. Anzahl der gewählten Dateien verringern.	Die Anzahl der Dateien überschritt die mögliche Höchstzahl.	Reduzieren Sie die Anzahl der Dateien und senden Sie sie erneut.
Max. Anz. der anzuzeig. Ergeb. ist überschr. Max.: nnn (Eine Zahl steht anstelle von n.)	Die Suchergebnisse haben die max. anzeigbare Zahl überschritten.	Suchen Sie erneut, nach Änderung der Suchbedingungen.
Sie haben nicht die Privilegien diese Funktion zu verwenden.	Das Gerät wurde so eingerichtet, dass Sie keinen Zugriff auf diese Funktion haben.	Wenden Sie sich an den Administrator.
Die max. Anzahlder Standby-Dateien	Die maximale Anzahl der Standby-Dateien wurde überschritten.	Das Gerät enthält 100 Dateien, die in der Sendewarteschlange auf die Ausführung durch E-Mail-, Scan-to-Folder- oder Lieferungsfunktion warten. Warten Sie ab, bis die Dateien gesendet wurden.
Das Zeitlimit für die Suche nach dem LDAP-Server wurde überschritten. Den Serverstatus prüfen.	Ein Netzwerkfehler ist aufgetreten und die Verbindung ist fehlgeschlagen.	Versuchen Sie den Vorgang nochmals. Wird diese Meldung nach wie vor angezeigt, ist möglicherweise das Netzwerk überlastet. Überprüfen Sie die Informationen unter den Systemeinstellungen. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Einige der Ziele in gewählter Gruppe haben keine Zugriffsprivilegien. Möchten Sie nur privilegierte Ziele auswählen?	Die angegebene Gruppe enthält einige Zielstationen zum Senden per E-Mail und einige Zielstationen für das Senden per Scanvorgang an den Ordner.	Um Zielstationen für das Senden per E-Mail auszuwählen, drücken Sie **[Auswählen]** für die Meldung in der E-Mail-Anzeige. Um Zielstationen für das Senden per Scan-to-Folder auszuwählen, drücken Sie **[Auswählen]** für die Meldung, die in der Scan-to-Folder-Anzeige angezeigt wird.
Der gewählte Pfad wurde nicht gefunden. Bitte die Einstellungen prüfen.	Der Computername oder Ordnername der Zielstation ist ungültig.	Prüfen Sie, ob der Computername oder der Ordnername für die Zielstation korrekt sind.

Meldung	Ursache	Lösung
Die max. Anzahl alphanumerischer Zeichen für den Pfad wurde überschritten.	Die maximale Anzahl der festlegbaren, alphanumerischen Zeichen in einem Pfad wurde überschritten.	Die maximale Anzahl an Zeichen, die für den Pfad eingegeben werden kann, beträgt 128. Prüfen Sie die Anzahl der Zeichen, die Sie eingegeben haben, und geben Sie dann den Pfad erneut ein. Siehe Scannerhandbuch.
Die ausgewählten Dateien enthielten Dateien ohne Zugriffsprivilegien. Nur Dateien mit Zugriffsprivilegien werden gelöscht.	Sie haben versucht, Dateien zu löschen, ohne Rechte dafür zu haben.	Die Dateien können vom Dateiadministrator gelöscht werden. Um eine Datei zu löschen, für die Sie keine Zugriffsrechte zum Löschen haben, wenden Sie sich an den Administrator.
Einige der gewählten Dateien werden momentan verwendet. Sie konnten nicht gelöscht werden.	Sie können eine Datei nicht löschen, die sich im Status "Warten..." befindet oder mit dem DeskTopBinder bearbeitet wird.	Brechen Sie die Übertragung (Status "Warten..." wird aufgehoben) oder die DeskTopBinder-Einstellung ab und löschen Sie dann die Datei.
Es ist nicht möglich, das Senden aller gewählter Dateien abzubrechen. Bestimmte Datei(en) werden zurzeit gesendet.	Sie können eine Dateiübertragung, die gerade ausgeführt wird, nicht abbrechen.	Sie können nur eine Dateiübertragung im Wartestatus abbrechen. Sie können keine bereits gesendeten oder noch im Sendevorgang befindlichen Dateien abbrechen. Dies gilt auch für bereits nicht erfolgreich gesendete oder bereits abgebrochene Dateien.
Die ausgewählte Datei wird momentan verwendet. Dateiname kann nicht geändert werden.	Sie können den Namen einer Datei, die sich im Status "Warten..." befindet oder mit dem DeskTopBinder bearbeitet wird, nicht ändern.	Brechen Sie die Übertragung (Status "Warten..." wird aufgehoben) oder die DeskTopBinder-Einstellung ab und ändern Sie dann den Dateinamen.
Die ausgewählte Datei wird momentan verwendet. Passwort kann nicht geändert werden.	Sie können das Passwort einer Datei, die sich im Status "Warten..." befindet oder mit dem DeskTopBinder bearbeitet wird, nicht ändern.	Brechen Sie die Übertragung (Status "Warten..." wird aufgehoben) oder die DeskTopBinder-Einstellung ab und löschen Sie dann das Passwort.
Die ausgewählte Datei wird momentan verwendet. Anwendername kann nicht geändert werden.	Sie können den Absendernamen, der sich im Status "Warten..." befindet oder mit dem DeskTopBinder bearbeitet wird, nicht ändern.	Brechen Sie die Übertragung (Status "Warten..." wird aufgehoben) oder die DeskTopBinder-Einstellung ab und ändern Sie dann den Anwendernamen.

Meldung	Ursache	Lösung
Verbindung zum Ziel ist fehlgeschlagen. Den Status und die Verbindung prüfen. Um akt. Status zu prüfen, [Status gescannte Dateien] drücken.	Die Netzwerkeinstellungen werden nicht korrekt durchgeführt.	• Prüfen Sie die Netzwerkeinstellungen des Client-Computers. • Prüfen Sie, ob die Komponenten wie zum Beispiel das LAN-Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind. • Prüfen Sie, ob die Servereinstellungen korrekt sind und ob der Server korrekt funktioniert.
Authentifizierung mit dem Ziel fehlgeschl. Einstellungen prüfen. Um akt. Status zu prüfen, [Status gescannte Dateien] drücken.	Der eingegebene Anwendername oder das Passwort sind ungültig.	• Prüfen Sie, ob der Anwendername und das Passwort korrekt sind. • Prüfen Sie, ob ID und Passwort für den Zielordner korrekt sind. • Ein Passwort von 128 oder mehr Zeichen kann nicht erkannt werden.
Ziel(e) oder Absendername sind nicht festgelegt.	Ziel(e) oder Absendername nicht festgelegt.	Senden Sie die E-Mail nach Festlegung des Absendernamens oder des Ziels bzw. der Ziele.
Ziel(e) wurde(n) nicht festgelegt.	Ziel(e) nicht festgelegt.	Senden Sie die E-Mail nach Festlegung des Ziels bzw. der Ziele.
Absender wurde nicht festgelegt.	Der Absendername wurde nicht festgelegt.	Ein Absendername sollte vor dem Senden einer E-Mail festgelegt werden. Senden Sie die E-Mail nach Festlegung des Absendernamens.
Die max. E-Mail-Größe ist überschritten. Der E-Mail-Versand wurde abgebrochen. Überprüfen Sie [Maximale E-Mail-Größe] in den Scannereinstellungen.	Die maximale E-Mail Größe wurde überschritten.	• Erhöhen Sie den Wert von **[Max. E-Mail-Größe]**. • Stellen Sie **[E-Mail aufteilen & senden.]** auf **[Ja (pro Seite)]** oder **[Ja (pro Maximalgröße)]** ein. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.
Das Senden der Daten ist fehlgeschlagen. Die Daten werden später erneut gesendet.	Ein Netzwerkfehler ist aufgetreten und eine Datei konnte nicht korrekt gesendet werden.	Warten Sie ab, bis der Sendevorgang nach voreingestelltem Intervall automatisch wiederholt wird. Schlägt der Sendevorgang erneut fehl, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator.
Übertragung fehlgeschlagen. Um akt. Status zu prüfen, [Status gescannte Dateien] drücken.	Während eine Datei gesendet wurde, trat ein Netzwerkfehler auf und die Datei konnte nicht korrekt gesendet werden.	Versuchen Sie den Vorgang nochmals. Wird diese Meldung nach wie vor angezeigt, ist möglicherweise das Netzwerk überlastet. Wenden Sie sich an den Administrator. Drücken Sie **[Status gescann. Dat.]**, um die Übertragungsergebnisse anzuzeigen und überprüfen Sie dann, welcher Job nicht gesendet wurde. Siehe Scannerhandbuch.

Meldung	Ursache	Lösung
Übertragung fehlgeschlagen. Ungenügend Speicher auf der Zielfestplatte. Um akt. Status zu prüfen, [Status gescannte Dateien] drücken.	Die Übertragung schlug fehl. Die Festplatte des SMTP Server, des FTP Servers oder des Client-Computers am Ziel hat nicht genügende Speicherkapazität.	Weisen Sie genügend Speicherkapazität zu.
Der Ausgabe-Puffer ist voll. Das Senden der Daten wurde abbgebrochen. Später erneut versuchen.	Es befinden sich zu viele Jobs im Standby-Status. Der Sendevorgang wurde abgebrochen.	Wiederholen Sie den Sendevorgang, nachdem die Jobs im Standby-Status versendet wurden.
Max. Anzahl der Seiten pro Datei überschritten. Möchten Sie die gescannten Seiten als eine Datei speichern?	Die Seitenanzahl in der Datei, die gerade gespeichert wird, überschreitet die maximale Anzahl.	Legen Sie fest, ob Sie die Daten verwenden oder nicht. Scannen Sie die Seiten, die noch nicht gescannt wurden und speichern Sie diese in einer neuen Datei. Siehe Scannerhandbuch.
Max. Anz. der zu speich. Datei. überschritten. Alle nicht benötigten Dat. löschen.	Zu viele Dateien warten auf die Übermittlung.	Wählen Sie weniger Dateien für die Übertragung aus oder löschen Sie nicht benötigte Dateien. Nähere Einzelheiten zur Anzahl der möglichen speicherbaren Dateien finden Sie im Scannerhandbuch.
Max. Anzahl gespeich. Dateien überschritten. Gescannte Daten können nicht gesendet werden, da keine Dateierfassung verfügbar ist.	Zu viele Dateien warten auf die Übermittlung.	Wählen Sie weniger Dateien für die Übertragung aus oder löschen Sie nicht benötigte Dateien. Nähere Einzelheiten zur Anzahl der möglichen speicherbaren Dateien finden Sie im Scannerhandbuch.
Die max. Anzahl von Dateien, die gleichzeitig im Document Server verwendet werden können, wurde überschritten.	Die maximale Anzahl von Dateien, die auf dem Document Server gespeichert werden können, wurde überschritten.	Überprüfen Sie die gespeicherten Dateien und löschen Sie alle nicht benötigten Dateien. Siehe Kopierer-/Document Server-Handbuch oder Scannerhandbuch.
Der für das Ziel eingegebene Sicherungscode ist nicht korrekt. Bitte erneut eingeben.	Der korrekte Schutzcode für das Ziel wurde nicht eingegeben.	Vergewissern Sie sich, dass der Schutzcode korrekt ist und geben Sie ihn dann erneut ein. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

Meldung	Ursache	Lösung
Das eingegebene Passwort ist nicht korrekt. Erneut versuchen.	Sie haben ein falsches Passwort eingegeben.	Überprüfen Sie die Authentifizierungseinstellungen und geben Sie dann das korrekte Passwort ein.
Die max. Anzahl alphanumerischer Zeichen wurde überschritten.	Die maximal eingebbare Anzahl an alphanumerischen Zeichen wurde überschritten.	Vergewissern Sie sich, dass die maximale Anzahl an Zeichen, die eingegeben werden kann, korrekt ist und geben Sie sie dann erneut ein. Siehe Scannerhandbuch.
Authentifizierung ist fehlgeschlagen.	Der eingegebene Login-Anwendername oder das Login-Passwort sind falsch.	Überprüfen Sie den Login-Anwendernamen und das Login-Passwort. Das Gerät kann sich nicht authentifizieren. Wenden Sie sich an den Administrator.
Der eingegebene Pfad ist nicht korrekt. Bitte erneut eingeben.	Das eingegebene Pfadformat ist falsch.	Bestätigen Sie den Zielcomputer und den Pfad, und geben Sie sie dann erneut ein.
Erfasste Datei überschreitet max. Seitenanz. pro Datei. Senden der gescannten Daten nicht möglich.	Die maximale Anzahl von Seiten pro Datei wurde überschritten.	Verringern Sie die Anzahl der Seiten in der zu sendenden Datei und wiederholen Sie dann den Dateisendevorgang. Siehe Scannerhandbuch.
Vorlage wird von einer anderen Funktion gescannt. Bitte warten. **[Kopierer][Document Server]**...	Das Gerät verwendet eine andere Funktion wie zum Beispiel Kopieren.	Versuchen Sie den Scanvorgang erneut, nachdem der Vorgang mit der anderen Funktion abgeschlossen ist.
Vorlage wird von einer anderen Funktion gescannt. Zur folgenden Funktion wechseln, dann auf die Stoptaste drücken, um Scanvorgang abzubrechen oder die Starttaste drücken, um fortzufahren. **[Kopierer][Document Server]**...	Das Gerät verwendet eine andere Funktion wie zum Beispiel Kopieren.	Wechseln Sie zu einer anderen Funktion wie Kopierer, Document Server usw. und drücken Sie dann entweder die Taste **【Löschen/Stop】**, um den Scanvorgang abzubrechen oder die Taste **【Start】**, um fortzufahren.
Ziel(e) festlegen und Vorlage(n) einlegen.	Ziel(e) nicht festgelegt.	Geben Sie das Ziel bzw. die Ziele an und legen Sie dann die Vorlage(n) ein.
Das nächste Ziel festlegen, dann Vorlage einlegen.	Nächstes Ziel nicht festgelegt.	Geben Sie das nächste Ziel an und legen Sie dann die Vorlage ein.

Meldung	Ursache	Lösung
Eingegeb. E-Mail-Adresse ist nicht korrekt. Bitte erneut eingeben.	Die eingegebene E-Mail-Adresse ist falsch.	Vergewissern Sie sich, dass die E-Mail Adresse korrekt ist. Geben Sie sie dann erneut ein.
Der Speicher ist voll. [Senden] drücken, um die gescannten Daten zu senden. Um die Daten zu löschen, [Abbrechen] drücken.	Da nicht genügend freie Speicherkapazität auf der Festplatte des Geräts für die Lieferung oder Übertragung von E-Mail bei gleichzeitigem Speichern auf dem Dokumentserver vorhanden ist, konnten nur einige der Seiten gescannt werden.	Legen Sie fest, ob Sie die Daten verwenden oder nicht.
Der Speicher ist voll. Scannen nicht möglich. Die gescannten Daten werden gelöscht.	Aufgrund ungenügender Speicherkapazität der Festplatte konnte die erste Seite nicht gescannt werden.	Versuchen Sie eine der folgenden Maßnahmen: • Warten Sie eine Weile und versuchen Sie dann den Scanvorgang erneut. • Reduzieren Sie den Scanbereich oder die Scanauflösung. Siehe Scannerhandbuch. • Löschen Sie unnötige gespeicherte Dateien. Siehe Scannerhandbuch.
Speicher voll. Möchten Sie die gescannte Datei speichern?	Da nicht genügend freie Speicherkapazität auf der Festplatte im Gerät für das Speichern im Dokumentserver vorhanden ist, konnten nur einige der Seiten gescannt werden.	Legen Sie fest, ob Sie die Daten verwenden oder nicht.
Kein Papier. Papier eines der folgenden Formate einlegen, dann auf [Druck starten] drücken. A3, B4, A4...	In dem festgelegten Papierfach ist kein Papier eingelegt.	Legen Sie das Papierformat ein, das in der Meldung aufgelistet wird.
Die maximal zulässige Datenkapazität wurde überschritten. Legen Sie die Vorlagenausrichtung auf "R" fest und drücken Sie erneut die Starttaste.	Die gescannte Vorlage war zu groß oder ihre Ausrichtung war nicht korrekt.	Legen Sie das Scanformat und die Auflösung noch einmal fest. Beachten Sie, dass es eventuell nicht möglich ist sehr große Vorlagen mit einer hohen Auflösung zu scannen. Wenn Sie die Vorlage erneut mit einer anderen Ausrichtung einlegen, kann das Gerät eventuell große Vorlagen scannen. Siehe Scannerhandbuch.

Meldung	Ursache	Lösung
Die maximal zulässige Datenkapazität wurde überschritten.Scanauflösung prüfen, dann die Starttaste erneut drücken.	Die gescannten Daten überschritten die maximale Datenkapazität.	Legen Sie das Scanformat und die Auflösung noch einmal fest. Beachten Sie, dass es eventuell nicht möglich ist sehr große Vorlagen mit einer hohen Auflösung zu scannen. Siehe Scannerhandbuch.
Max. Seitenkapazität pro Datei überschritten. [Senden] drücken, um die gescannten Daten zu senden oder [Abbrechen] drücken, um sie zu löschen.	Die Anzahl der gescannten Seiten überschritt die maximale Seitenkapazität.	Wählen Sie, ob die Daten bislang gesendet werden.
Anzeige der Vorschau dieser Seite ist nicht möglich.	Das Format des Bilds, das in der Vorschau angezeigt werden soll, ist größer als A2.	Bilder mit einem größeren Format als A2 können nicht in der Vorschau angezeigt werden. Legen Sie A2 oder ein kleineres Bild fest oder führen Sie den Scanvorgang erneut bei A2 oder einem kleineren Format durch.

4

Referenz

Über dieses Gerät

Wenn eine Meldung am Client-Computer angezeigt wird

Dieser Abschnitt erläutert wahrscheinliche Ursachen und mögliche Lösungen für die Hauptfehlermeldungen, die am Client-Computer angezeigt werden, wenn der TWAIN-Treiber verwendet wird.

Wichtig

❒ Wenn eine Meldung angezeigt wird, die hier nicht beschrieben ist, handeln sie entsprechend der Meldung. Weitere Informationen über das Ausschalten des Hauptschalters finden Sie in "Über dieses Gerät".

Meldung	Ursache	Lösung
Ein Papierstau ist aufgetreten.	Ein Papierstau ist aufgetreten.	Entfernen Sie die falsch eingezogenen Vorlagen und legen Sie sie erneut ein. Prüfen Sie, ob die Vorlagen für das Scannen mit dem Gerät geeignet sind.
Der Scanbereich stimmt nicht mit dem der Vorlage überein.	Der festgelegte Scanbereich weicht vom tatsächlich gescannten Bereich der Vorlage ab.	Überprüfen Sie die Position der Vorlage.

Meldung	Ursache	Lösung
Die Startposition des Scanbereichs stimmt nicht mit der der Vorlage überein.	Der festgelegte Scanbereich weicht vom tatsächlich gescannten Bereich der Vorlage ab.	Überprüfen Sie die Position der Vorlage.
Standby-Zeit erreicht.	Eine Vorlage wurde nicht innerhalb des festgelegten Zeitlimits eingelegt.	Legen Sie eine Vorlage innerhalb des unter **[Standby-Zeit]** festgelegten Zeitlimits ein.
Bitte rufen Sie den Kundendienst.	Ein nicht zu behebender Fehler ist im Gerät aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Beim angegebenen Gerät ist kein Scanner verfügbar.	Die TWAIN-Scannerfunktion kann mit diesem Gerät nicht verwendet werden.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Scanner nicht verfügbar. Verbindung zum Scanner überprüfen.	• Der Hauptschalter des Geräts ist ausgeschaltet. • Das Gerät ist nicht korrekt an das Netzwerk angeschlossen.	• Stellen Sie den Hauptschalter auf "Ein". • Prüfen Sie, ob das Gerät korrekt an das Netzwerk angeschlossen ist. • Deaktivieren Sie die persönliche Firewallfunktion des Client-Computers. • Verwenden Sie eine Anwendung wie zum Beispiel Telnet, um sicherzustellen, dass SNMPv1 oder SNMPv2 als das Protokoll des Geräts festgelegt ist. Siehe Handbuch Grundeinstellungen und Netzwerkanleitung.
Scanner kann nicht gefunden werden. Überprüfen Sie den Hauptschalter des Scanners...	Der Hauptschalter des Geräts ist ausgeschaltet.	Prüfen Sie, ob das Kabel fest an Steckdose und Gerät angeschlossen ist. Stellen Sie den Hauptschalter auf "Ein".
Im Scanner ist ein Fehler aufgetreten. Scanvorgang wird abgebrochen.	Die anwendungsspezifizierten Scanbedingungen haben den Einstellbereich des Geräts überschritten.	Prüfen Sie, ob die mit der Anwendung durchgeführten Scaneinstellungen den Einstellbereich des Geräts überschreiten.
Im Scanner ist ein schwerer Fehler aufgetreten.	Ein nicht zu behebender Fehler ist am Gerät aufgetreten.	Ein nicht zu behebender Fehler ist im Gerät aufgetreten. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Scanner nicht bereit. Scanner und Optionen überprüfen.	Die Vorlagenabdeckung ist geöffnet.	Überprüfen Sie, ob die Vorlagenabdeckung geschlossen ist.

Meldung	Ursache	Lösung
Ungenügender Speicher. Verringern Sie den Scanbereich.	Der Scannerspeicher ist unzureichend.	• Legen Sie das Scanformat erneut fest. • Senken Sie die Auflösung. • Eingestellt ohne Komprimierung. Siehe TWAIN-Treiber-Hilfe. Das Problem kann auf folgende Ursache zurückzuführen sein: • Die Tabelle "Der Zusammenhang zwischen Auflösung und Scanbereich" in der Hilfe für das Rasterscannen trifft eventuell nicht immer zu. Der Scanvorgang kann nicht durchgeführt werden, wenn hohe Werte für die Bildhelligkeit bei der Verwendung von Raster oder hoher Auflösung eingestellt sind.
Im Scanner-Treiber ist ein Fehler aufgetreten.	Ein Fehler ist im Treiber aufgetreten.	• Prüfen Sie, ob das Netzwerkkabel korrekt an den Client-Computer angeschlossen ist. • Prüfen Sie, ob die Ethernet-Platine des Client-Computers korrekt von Windows erkannt wird. • Prüfen Sie, ob der Client-Computer das TCP/IP Protokoll verwenden kann.
Der Scanner wird von einer anderen Funktion verwendet.	Eine andere Funktion des Geräts als die Scannerfunktion wird verwendet, z.B. die Kopierfunktion.	Warten Sie eine Weile und schließen Sie dann erneut an.
Ungenügend Speicher. Auflösung, Vorlagengröße oder Scanbereich verringern.	Der Computer verfügt nicht über genügend Speicher.	Reduzieren Sie die Auflösung oder das Scanformat. Oder versuchen Sie es erneut, nachdem Sie andere verwendete Programme beendet haben.
Kein Anwender-Code registriert. Wenden Sie sich an den System-Administrator.	Der Zugriff mit den Anwendercodes ist eingeschränkt.	Wenden Sie sich an den Administrator des Geräts.
Login-Anwendername, Login-Passwort oder Treiber-Verschlüsselungscode ist nicht korrekt.	Der eingegebene Login-Anwendername, das Login-Passwort oder der Treiberverschlüsselungscode sind ungültig.	• Überprüfen Sie den Login-Anwendername, das Login-Passwort oder den Treiberverschlüsselungscode. • Die Genehmigung für den Gebrauch dieser Funktion wurde nicht gewährt. Wenden Sie sich an den Administrator.

Referenz
Über dieses Gerät

5. Nachfüllen von Papier und Toner

Dieser Abschnitt erläutert Fehlerbehebungsverfahren, die für alle Funktionen dieses Geräts anwendbar sind.

Einlegen von Papier

In diesem Abschnitt wird erläutert, was zu tun ist wenn kein Papier mehr vorhanden ist und neu eingelegt werden muss.

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Rollenpapier ersetzen oder falsch eingezogenes Papier entfernen und befolgen Sie die Anweisungen. Anderenfalls kann es durch das Papiermesser im Inneren zu Verletzungen kommen.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Der Fixierbereich dieses Geräts kann sehr heiß werden. Gehen Sie daher bei Beseitigung eines Papierstaus vorsichtig vor.*

⚠ ***ACHTUNG:***

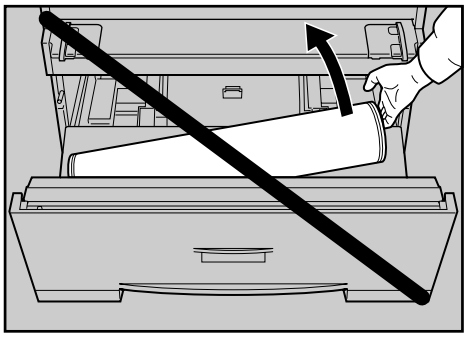
- *Beim Ersetzen oder Einlegen der Papierrolle dürfen Sie die Papierrolle nicht auf dem Oberteil des Papierrollenmagazins ablegen. Anderenfalls könnte das Magazin herunterfallen und es kann zu Verletzungen kommen.*
- *Halten Sie die Papierrollen horizontal mit beiden Händen. Wenn Sie den Papierhalter anfassen und die Papierrolle vertikal halten, kann die Papierrolle herunterfallen. Dies kann zu Verletzungen führen.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Beim Ersetzen oder Einlegen der Papierrolle oder beim Beseitigen von Papierstaus ziehen Sie das Schnittpapiermagazin langsam mit beiden Händen heraus. Ziehen Sie das Magazin nicht nur mit einer Hand heraus. Anderenfalls kann der hintere Teil des Magazins herunterfallen und es kann zu Verletzungen kommen.*

Wichtig

❒ Heben Sie die Papierhalter an beiden Seiten der Papierrolle an, wenn Sie Papierrollen entfernen. Heben Sie nicht nur eine Seite. Dies kann das Gerät beschädigen.



ATJ012S

Hinweis

❒ Wenn der Vorlagenaufhänger (optional) installiert ist, entfernen Sie ihn, bevor Sie das Papierrollenmagazin oder Schnittpapiermagazin herausziehen.

❒ Einzelheiten über Papiertypen und -formate, die in das Papierrollenmagazin und Schnittpapiermagazin eingelegt werden können, finden Sie im Handbuch "Über dieses Gerät".

❒ Einzelheiten über das Ändern des Papierformats im Papierrollenmagazin oder Schnittpapiermagazin, finden Sie unter “Ändern des Papierformats”.

❒ Wie das Papier in den Bypass-Einzug gelegt wird, finden Sie im Kopierer/Document Server-Handbuch.

Referenz

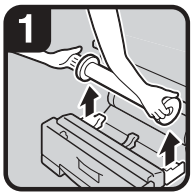
S.65 “Ändern des Papierformats”

Über dieses Gerät

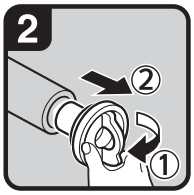
Kopierer/Document Server-Handbuch

Einlegen der Papierrolle

Der folgende Ablauf erläutert, wie die Papierrolle eingelegt wird.



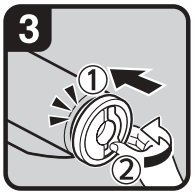
- Öffnen Sie das Papierrollenmagazin. Halten Sie beide Seiten der leeren Papierrolle fest und entfernen Sie diese aus der Einheit.



- Heben Sie den grünen Hebel auf dem Papierhalter an (①). Entfernen Sie den Papierhalter vom leeren Papierrollenkern (②).

Hinweis

- Entfernen Sie beide Seiten des Papierhalters.

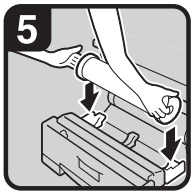


- Setzen Sie den Papierhalter in die neue Papierrolle ein (①). Senken Sie den Hebel (②).

Hinweis

- Drücken Sie den Papierhalter bis zum Anschlag hinein.
- Setzen Sie beide Seiten des Papierhalters ein.

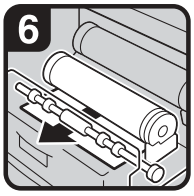
- Halten Sie beide Seiten d Papierhalters.Legen Sie s in den Rollenhalter ein.



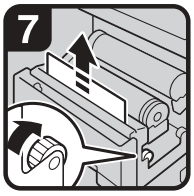
- Legen Sie die Papierrolle ein.

Hinweis

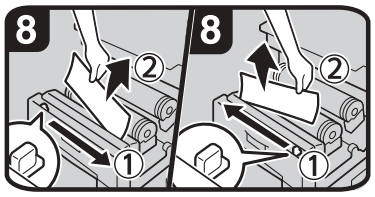
- Die Kante der Papierrolle sollte unten liegen.



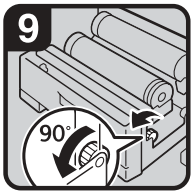
- Führen Sie die Papierkante unter den Gummiteil der Rolle durch.



- Drehen Sie den Papiereinzugsknopf in Pfeilrichtung, bis die Papierkante erscheint.



- Schneiden Sie die Kante des Papiers ab, indem Sie den Schneideknopf von links nach rechts oder von rechts nach links schieben (①). Entfernen Sie das abgeschnittene Papier (②).



- Sie den Papiereinzugsknopf 90 Grad vorwärts.

Hinweis

- Drehen Sie den Papiereinzugsknopf 90 Grad vorwärts, damit alles abgeschnittenes Papier ausgeworfen wird.
- Schließen Sie das Papierrollenmagazin.

DE ATK003S

Hinweis

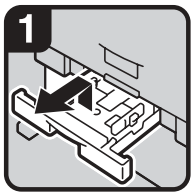
❒ Wenn Sie die Druckerfunktion verwenden, legen Sie die Papiermenge erneut fest, nachdem Sie die Papierrolle eingelegt haben. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

❒ Wenn Sie das Papierformat oder den Papiertyp ändern, nehmen Sie die entsprechenden Einstellungen unter "Systemeinstellungen" vor. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

Referenz
Handbuch Grundeinstellungen

Einlegen von Schnittpapier

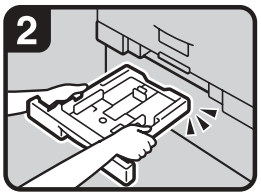
Der folgende Ablauf erläutert, wie das Schnittpapier eingelegt wird.



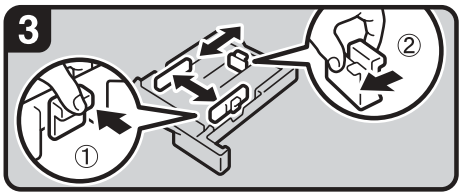
- Ziehen Sie das Schnittpapiermagazin heraus, während Sie es nach oben anheben und herausheben.

Hinweis

- Legen Sie Papier ein, wenn es vorher im Magazin ausgegangen sein sollte.



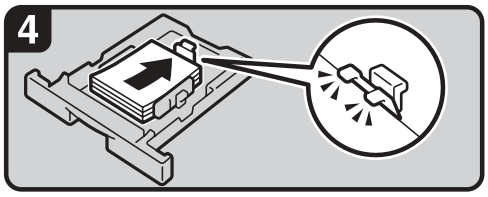
- Halten Sie beide Seiten und heben Sie die Vorderseite des Magazins an und entnehmen Sie es dann aus dem Gerät.



- Öffnen Sie die seitliche Papierführung, während Sie den Freigabehebel drücken (①).

Hinweis

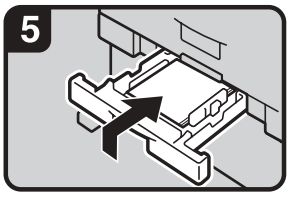
- Passen Sie die Endführung an das Papierformat an, während Sie den Freigabehebel drücken, wenn Sie das Papierformat ändern (②).



- Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein.

Hinweis

- Legen Sie Papier bis zur Begrenzung auf der Papierführung ein.
- Passen Sie die seitliche Papierführung an das Papierformat an, während Sie den Freigabehebel drücken.



- Das Schnittpapiermagazin vorsichtig bis zum Anschlag hineinschieben, während Sie es nach oben in das Gerät anheben.

Hinweis

- Wenn Sie das Schnittpapiermagazin gewaltsam hineindrücken, verstellen sich eventuell die Papierführungen.

DE ATK004S

Hinweis

❒ Fächern Sie das Papier vor dem Einlegen.

❒ Glätten Sie gewelltes oder gekräuseltes Papier vor dem Einlegen.

❒ Erweitern Sie die seitlichen Führungen, wenn Sie das Format auf ein größeres Format wie A3 einstellen. Sieh "Ändern des Papierformats im Schnittpapiermagazin".

Referenz
S.67 "Ändern des Papierformats im Schnittpapiermagazin"

Ändern des Papierformats

Dieser Abschnitt erläutert, wie das Papierformat geändert wird.

Die Vorgehensweisen zum Ändern des Papierformats unterscheiden sich je nach Magazin. Sicherstellen, dass Sie das richtige Verfahren durchlaufen, bevor Sie beginnen.

Hinweis

❒ Vergewissern Sie sich, dass das Papierformat in den Systemeinstellungen ausgewählt ist. Andernfalls kann es zu Papierstaus kommen. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

❒ Weitere Einzelheiten zu den Papierformaten und -typen finden Sie in "Über dieses Gerät".

Referenz

Über dieses Gerät

Handbuch Grundeinstellungen

Ändern des Papierformats im Papierrollenmagazin

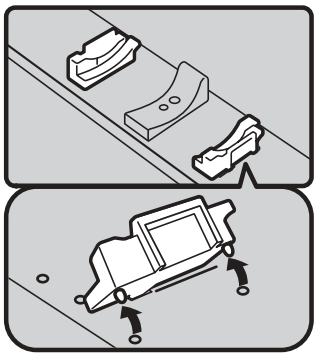
Der folgende Ablauf erläutert, wie das Papierformat im Papierrollenmagazin geändert wird.

Entfernen des Rollenhalters

Der folgende Ablauf erläutert, wie der Rollenhalter entfernt wird.

Wichtig

❒ Befolgen Sie immer die nachfolgenden Anweisungen, wenn Sie den Rollenhalter anpassen. Üben Sie keine Gewalt auf den Rollenhalter aus, indem Sie ihn heftig herausziehen oder hineinschieben. Dies kann ihn beschädigen.



- Drücken Sie den Rollenhalter nach innen und ziehen Sie ihn dann nach oben.

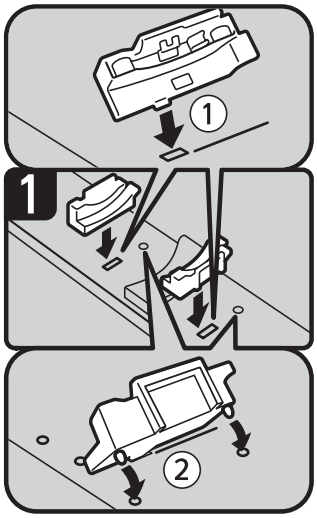
Hinweis

- Der Rollenhalter ist mit Magnete und mit einem Haken befestigt.

DE ATK005S

Einstellen des Rollenhalters

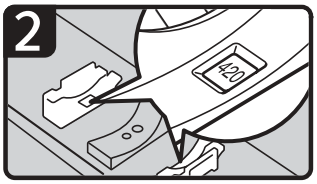
Der folgende Ablauf erläutert, wie der Rollenhalter eingestellt wird.



- Setzen Sie den Haken auf dem Rollenhalter in die Öffnung ein (①).
- Setzen Sie den Haken auf der Außenseite und dann in die Öffnung ein (②).

Hinweis

- Vergewissern Sie sich, dass die Haken fest in den Öffnungen sitzen.



- Überprüfen Sie das Papierformat im Fenster innerhalb des Rollenhalters.

Hinweis

- Nehmen Sie die gleiche Einstellung für die linke und rechte Seite vor.

DE ATK006S

Hinweis

❒ Vorgehensweisen zum Einlegen von Papier finden Sie unter “Einlegen von Papier”.

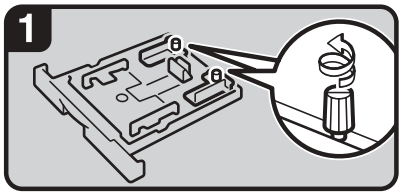
❒ Bestätigen Sie die Papierbreite mithilfe der Skala im Papierrollenmagazin.

Referenz

S.61 “Einlegen von Papier”

Ändern des Papierformats im Schnittpapiermagazin

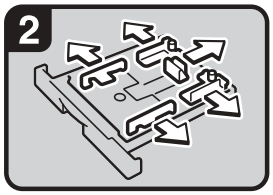
Der folgende Ablauf erläutert, wie das Papierformat im Schnittpapiermagazin geändert wird.



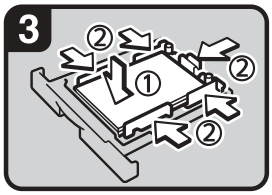
- Lösen Sie die Schrauben auf der rechten und linken Endführung fest, indem Sie diese gegen den Uhrzeigersinn drehen.

Hinweis

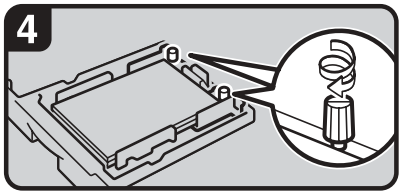
- Das Papier aus dem Magazin entfernen.



- Öffnen Sie die seitlichen Papierführungen, die Endführung und die seitlichen Endführungen an das Papierformat an, während Sie den Freigabehebel drücken.



- Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein (①).
- Passen Sie die seitlichen Papierführungen, die Endführung und die seitlichen Endführungen an das Papierformat an, während Sie den Freigabehebel drücken (②



- Ziehen Sie die Schrauben auf der rechten und linken Endführung fest, indem Sie diese im Uhrzeigersinn drehen.

DE ATK007S

5

Hinweis

❒ Diese Schritte sind für das Einlegen der Formate A3 □, B4 □, 11" × 17" □ oder 12" × 18" □ nötig.

❒ Wenn Sie die Formate A4 □, $8^1/_2$" × 11" □ einlegen möchten, können Sie entsprechende Informationen unter “Einlegen von Schnittpapier” nachlesen.

❒ Wenn Sie das Papierformat oder den Papiertyp ändern, nehmen Sie die entsprechenden Einstellungen unter "Systemeinstellungen" vor. Siehe Handbuch Grundeinstellungen.

❒ Fächern Sie das Papier vor dem Einlegen.

❒ Glätten Sie gewelltes oder gekräuseltes Papier vor dem Einlegen.

Referenz

S.64 “Einlegen von Schnittpapier”

Handbuch Grundeinstellungen

Nachfüllen von Toner

Dieser Abschnitt erläutert, wie Toner nachgefüllt und gelagert wird.

⚠ ***VORSICHT:***

- ***Verbrennen Sie nicht gebrauchten Toner oder Tonerbehälter. Tonerstaub kann sich bei Kontakt mit offener Flamme plötzlich entzünden. Entsorgen Sie gebrauchte Tonerbehälter gemäß den örtlichen Bestimmungen.***

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Bewahren Sie Toner (alt oder neu) außerhalb der Reichweite von Kindern auf.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Wenn Toner oder verbrauchter Toner inhaliert wird, gurgeln Sie mit viel Wasser und begeben Sie sich an die frische Luft. Wenden Sie sich wenn nötig an einen Arzt.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Wenn Toner oder verbrauchter Toner in die Augen gelangt, sofort mit viel Wasser spülen. Wenden Sie sich wenn nötig an einen Arzt.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Wenn Toner oder verbrauchter Toner verschluckt wird, durch Trinken von viel Wasser verdünnen. Wenden Sie sich wenn nötig an einen Arzt.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Vermeiden Sie, dass Toner auf Ihre Kleidung oder Haut gelangt, wenn Sie einen Papierstau beseitigen oder den Toner ersetzen. Wenn Ihre Haut in Kontakt mit dem Toner kommt, waschen Sie den betroffenen Bereich sorgfältig mit Seife und Wasser.*
- *Wenn Toner auf Ihre Kleidung gelangt, waschen Sie sie mit kaltem Wasser. Heißes Wasser fixiert den Toner im Gewebe und macht es unmöglich, den Fleck zu entfernen.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Öffnen Sie die Tonerbehälter nicht gewaltsam. Andernfalls kann Toner austreten, auf Ihre Kleider und Hände gelangen, und es besteht die Gefahr, dass Sie unbeabsichtigt Tonerstaub einatmen.*

Wichtig

❒ Wenn Sie einen anderen als den empfohlenen Tonertyp verwenden, können Fehler auftreten.

❒ Schalten Sie beim Nachfüllen von Toner den Betriebsschalter nicht aus. Ihre Einstellungen werden sonst gelöscht.

❒ Immer Toner nachfüllen, wenn das Gerät darauf hinweist.

❒ Wenn die Meldung "Toner nachfüllen." im Display angezeigt wird, wechseln Sie den entsprechenden Toner aus.

❒ Lagern Sie Toner stets an einem kühlen, trockenen Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung.

❒ Bewahren Sie das Papier auf einer ebenen Fläche auf.

Hinweis

❒ Sie können die Bezeichnung des erforderlichen Toners und das Auswechselverfahren in der Anzeige "Toner nachfüllen." einsehen.

❒ Drücken Sie die Taste **[Systemstatus]**, um die Kontaktnummern, wo Sie die Verbrauchsmaterialien bestellen können, einzusehen. Sieh "Überprüfen des Gerätestatus und der Geräteeinstellungen".

Referenz

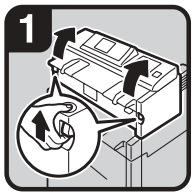
S.5 "Überprüfen des Gerätestatus und der Geräteeinstellungen"

Einsetzen der Tonerkartusche

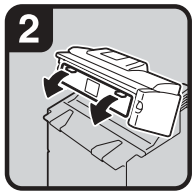
Der folgende Ablauf erläutert, wie die Tonerkartuschen ausgewechselt werden.

Wichtig

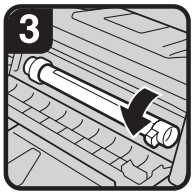
❒ Die entfernte Tonerkartusche nicht schütteln. Der Resttoner wird sonst verschüttet.



・Heben Sie beide Öffnungshebel des Basisgeräts an und öffnen Sie das Basisgerät nach oben.



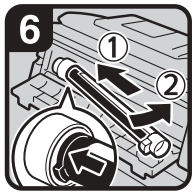
・Öffnen Sie die Frontabdeckung der Haupteinheit.



・Halten Sie die Tonerkartusche am rechten Rand und drehen Sie sie in Pfeilrichtung.

・Halten Sie die Tonerkartusche am linken Rand und entfernen Sie sie vom Gerät.

・Nehmen Sie die neue Tonerkartusche heraus (①) und schütteln Sie diese vorsichtig fünf- oder sechsmal (②).

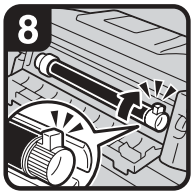


・Setzen Sie das Ende der Tonerkartusche in den Tonerhalter links ein (①).Setzen Sie die Tonerkartusche rechts in Pfeilrichtung ein (②).

Hinweis

・Drehen Sie die Kartusche erst, nachdem Sie den Klebestreifen entfernt haben (nächster Schritt).

・Entfernen Sie langsam den Klebestreifen von der Tonerkartusche.



・Drehen Sie die Tonerkartusche in Pfeilrichtung, bis sie stoppt.

・Schließen Sie die Frontabdeckung des Basisgeräts und die Haupteinheit.

DE ATK008S

Hinweis

❒ Der Resttonerbehälter gibt Geräusche von sich, wenn Toner nachgefüllt wird. Dies deutet nicht auf eine Störung hin.

Senden von gescannten Dokumenten, nachdem Toner aufgebraucht wurde

Wenn das Gerät keinen Toner mehr enthält, leuchtet die Anzeige im Display. Beachten Sie, dass auch bei fehlendem Toner gescannte Dokumente versendet werden können.

1 Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät im Scannermodus befindet.

2 Drücken Sie [Verlassen] und führen Sie dann den Sendevorgang durch.

Die Fehlermeldung wird nicht mehr angezeigt.

Hinweis

❒ Wenn der Scannerbildschirm nicht in Schritt 1 erscheint, drücken Sie die Taste 【Scanner】.

Gebrauchter Toner

Gebrauchter Toner kann nicht wiederverwendet werden.

Geben Sie gebrauchte Tonerbehälter an Ihren Vertriebsmitarbeiter oder Servicetechniker zur Wiederverwertung über unser Recyclingsystem. Wenn Sie die Entsorgung selbst vornehmen, handhaben Sie die Tonerbehälter wie allgemeinen Plastikabfall.

6. Beseitigen von Papierstau

In diesem Abschnitt wird erläutert, was zu tun ist, wenn Papier oder Vorlagen falsch eingezogen werden (wenn sie sich im Geräteinneren stauen).

Entfernen von Papierstau

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Der Fixierbereich dieses Geräts kann sehr heiß werden. Gehen Sie daher bei Beseitigung eines Papierstaus vorsichtig vor.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Rollenpapier ersetzen oder falsch eingezogenes Papier entfernen und befolgen Sie die Anweisungen. Anderenfalls kann es durch das Papiermesser im Inneren zu Verletzungen kommen.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Beim Ersetzen oder Einlegen der Papierrolle oder beim Beseitigen von Papierstaus ziehen Sie das Schnittpapiermagazin langsam mit beiden Händen heraus. Ziehen Sie das Magazin nicht nur mit einer Hand heraus. Anderenfalls kann der hintere Teil des Magazins herunterfallen und es kann zu Verletzungen kommen.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Fassen Sie mit den Händen nicht in den Papierauslaufbereich oder ins Innere des Falz-Finishers. Wenn nicht, können Sie Ihre Finger einklemmen.*

Wichtig

❒ Schalten Sie beim Beseitigen von Papierstaus nicht den Betriebsschalter aus. Ihre Einstellungen werden sonst gelöscht.

❒ Achten Sie darauf, dass keine Papierfetzen im Gerät zurückbleiben, um Papierstau zu vermeiden.

❒ Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn Papierstaus häufig auftreten.

Hinweis

❒ Nähere Einzelheiten zur Lokalisierung und Behebung von Papierstaus finden Sie unter “Überprüfen auf gestautes Papier” bzw. “Entfernen von Papierstau”.

❒ Auf der Vorlagenabdeckung, der Papierausgabeabdeckung oder dem Papierrollenmagazin befindet sich ein Aufkleber, auf dem angegeben ist, wie ein Papierstau zu beseitigen ist.

Referenz

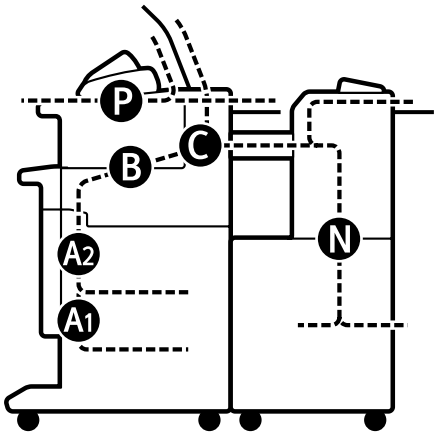
S.72 “Überprüfen auf gestautes Papier”

S.73 “Entfernen von Papierstau”

Überprüfen auf gestautes Papier

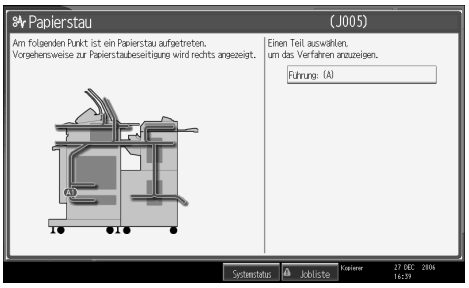
Wenn ein Papierstau auftritt, entfernen Sie die gestauten Papierblätter oder Vorlagen mit Hilfe der auf den Abbildungen beschriebenen Abläufe. Diese Abbildungen befinden sich auf der Vorlagenabdeckung, Papierausgabeabdeckung oder dem Papierrollenmagazin.

Die Lage des aufgetretenen Papierstaus wird durch einen Buchstaben gekennzeichnet, der im Bedienfeld-Display angezeigt wird.

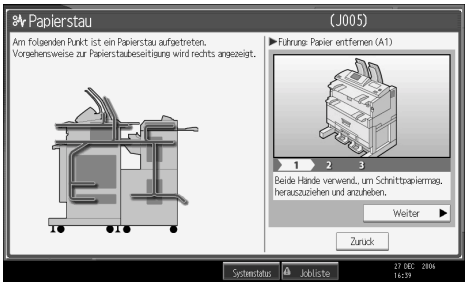


ATK009S

1 **Die Taste des Bereichs drücken, aus dem das gestaute Papier entfernt werden soll.**



2 **Nach Durchführung des jeweiligen Schritts die Taste [Weiter] drücken. Um zum vorherigen Schritt zurückzukehren, die Taste [Zurück] drücken.**



3 **Ist das gestaute Papier vollständig entfernt, wird das Gerät in seinen ursprünglichen Zustand versetzt.**

Hinweis

❒ Unter Umständen werden mehrere Papierstaus angezeigt. Wenn dies der Fall ist, sind alle angezeigten Positionen zu kontrollieren.

Entfernen von Papierstau

Der folgende Ablauf erläutert, wie das gestaute Papier entfernt wird.

Wichtig

❒ Die inneren Teile des Geräts können sehr heiß werden. Warten Sie, bis sich die Fixiereinheit abgekühlt hat, bevor Sie einen Papierstau in der Einheit beseitigen.

❒ Berühren Sie nur die in diesem Handbuch ausdrücklich angegebenen Bereiche, wenn Sie falsch eingezogenes Papier aus der Fixiereinheit entfernen.

❒ Entfernen Sie die Fixiereinheit nicht. Dies kann zu einer verminderten Druckqualität führen.

Hinweis

❒ Auf der Vorlagenabdeckung, der Papierausgabeabdeckung oder dem Papierrollenmagazin befindet sich ein Aufkleber, auf dem angegeben ist, wie ein Papierstau zu beseitigen ist.

❒ Wenn rechts im Bedienfeld-Display eine detaillierte Erläuterung zur Beseitigung des Papierstaus erscheint, befolgen Sie diese Anweisungen.

❒ Sie können auch die im **[Systemstatus]** angezeigte Vorgehensweise zur Beseitigung des Papierstaus befolgen.

Wenn A1 leuchtet

- Ziehen Sie das Schnittpapiermagazin heraus, während Sie es nach oben anheben und herausheben.
- Halten Sie beide Seiten und heben Sie die Vorderseite des Magazins an und entnehmen Sie es dann aus dem Gerät.
- Entfernen Sie gestautes Papier.

  Hinweis

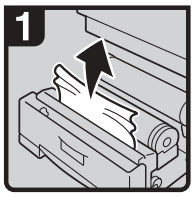
- Wenn das gestaute Papier gewaltsam herausgezogen wird, kann es einreißen und Reste verbleiben eventuell im Gerät.
- Das Schnittpapiermagazin vorsichtig bis zum Anschlag hineinschieben, während Sie es nach oben in das Gerät anheben.

  Hinweis

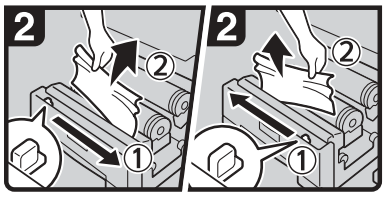
- Wenn Sie das Schnittpapiermagazin gewaltsam hineindrücken, verstellen sich eventuell die Papierführungen.

DE ATK010S

Wenn A2 leuchtet



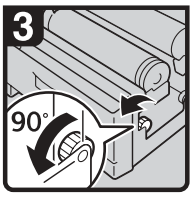
- Öffnen Sie das Papierrollenmagazin und ziehen Sie die Kante des gestauten Papiers langsam nach oben.



- Schneiden Sie die Kante der Papierrolle ab, indem Sie den Schneideknopf von links nach rechts oder von rechts nach links schieben (①). Entfernen Sie das abgeschnittene Papier (②).

Hinweis

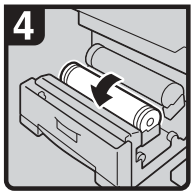
- Setzen Sie den Schneidknopf zurück an das rechte oder linke Ende des Schnittbereichs.



- Sie den Papiereinzugsknopf 90 Grad vorwärts.

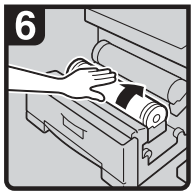
Hinweis

- Drehen Sie den Papiereinzugsknopf 90 Grad vorwärts, damit alles abgeschnittenes Papier, das eventuell vorhanden ist, ausgeworfen wird.



- Drehen Sie das Papier in Pfeilrichtung, bis die Kante erscheint, wenn Sie das gestaute Papier nicht entfernen können.

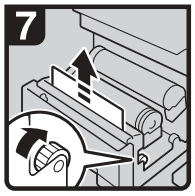
- Schneiden Sie die Kante des Papiers mit einem Messer oder mit einer Schere ab.



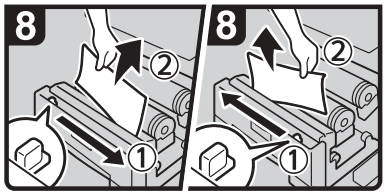
- Drehen Sie die Papierrolle, bis die Kante in den Gummiteil der Rolle eingezogen wird.

Hinweis

- Legen Sie das Papier gerade auf die Rolle ein und vergewissern Sie sich, dass es nicht lose ist.



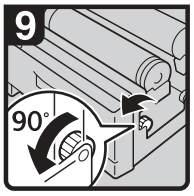
- Drehen Sie den Papiereinzugsknopf in Pfeilrichtung, bis die Papierkante erscheint.



- Schneiden Sie die Kante der Papierrolle ab, indem Sie den Schneideknopf von links nach rechts oder von rechts nach links schieben (①). Entfernen Sie das abgeschnittene Papier (②).

Hinweis

- Setzen Sie den Schneidknopf zurück an das rechte oder linke Ende des Schnittbereichs.



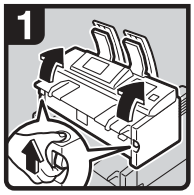
- Sie den Papiereinzugsknopf 90 Grad vorwärts.

Hinweis

- Drehen Sie den Papiereinzugsknopf 90 Grad vorwärts, damit alles abgeschnittenes Papier, das eventuell vorhanden ist, ausgeworfen wird.
- Schließen Sie das Papierrollenmagazin.

DE ATK011S

Wenn B leuchtet

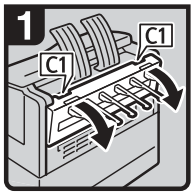


- Heben Sie beide Öffnungshebel des Basisgeräts an und öffnen Sie das Basisgerät nach oben.

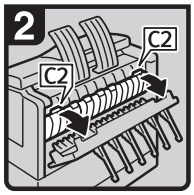
- Entfernen Sie die gestaute Vorlage.
- Schließen Sie das Basisgerät.

DE ATK012S

Wenn C leuchtet

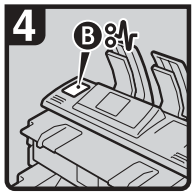


- Öffnen Sie die hintere Abdeckung und halten Sie C1 an der Rückseite mit beiden Händen.



- Halten Sie den Knopf C2 und neigen Sie das Oberteil der Fixiereinheit nach vorne.

- Entfernen Sie gestautes Papier.
- Schließen Sie die Fixiereinheit und die hintere Abdeckung.

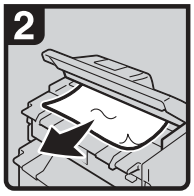


- Wenn Sie gestautes Papier nicht entfernen können oder wenn die Anzeige für einen Papierfehleinzug nicht erlischt, fahren Sie mit dem Schritt unter "Wenn B leuchtet" fort.

DE ATK013S

Wenn P leuchtet

- Halten Sie beide Seiten der Vorlagenabdeckung und öffnen Sie diese.

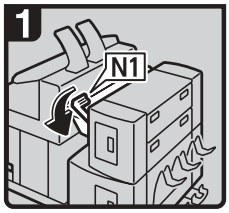


- Entfernen Sie gestautes Papier.
- Schließen Sie die Vorlagenabdeckung vorsichtig mit beiden Händen.

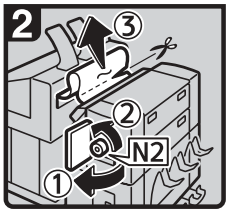
DE ATK014S

Wenn N1-N7 leuchten

❖ Wenn N1 leuchtet



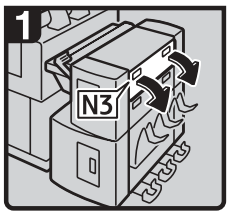
・Senken Sie den Hebel N1 ab.



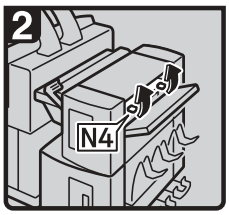
・Öffnen Sie die obere Abdeckung (①), drehen Sie den Knopf N2 und entfernen Sie dann das falsch eingezogene Papier (②).
・Wenn Sie falsch eingezogenes Papier nicht entfernen können schneiden Sie es mit einer Schere oder mit einem Messer ab (③) und entfernen dann die Stücke von der Haupteinheit und vom Finisher. Weitere Informationen zum Entfernen von falsch eingezogenem Papier aus der Haupteinheit finden Sie unter "Wenn C leuchtet".
・Schließen Sie die obere seitliche Abdeckungn und setzen Sie den Hebel N1 in die Ausgangsposition zurück.

DE ATK015S

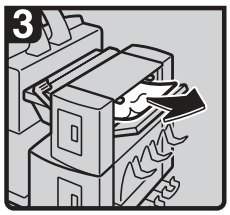
❖ Wenn N3 leuchtet



・Öffnen Sie Abdeckung N3.



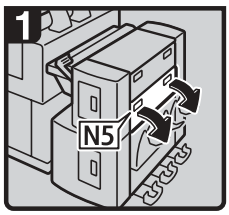
・Öffnen Sie Abdeckung N4.



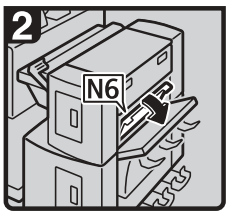
・Entfernen Sie gestautes
・Papier.Schließen Sie Abdeckung N4 und N3.

DE ATK016S

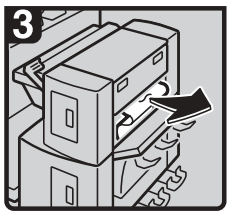
❖ Wenn N5 leuchtet



・Öffnen Sie Abdeckung N5.



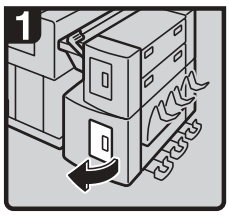
・Öffnen Sie Abdeckung N6.



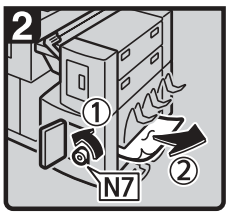
・Entfernen Sie gestautes
・Papier.Schließen Sie Abdeckung N6 und N5.

DE ATK017S

❖ Wenn N7 leuchtet



- Öffnen Sie die untere Seitenabdeckung.



- Drehen Sie Knopf N7 gegen den Uhrzeigersinn (①) und entfernen Sie falsch eingezogenes Papier (②).
- Schließen Sie die untere Seitenabdeckung.

DE ATK018S

7. Bemerkungen

Dieses Kapitel erläutert die Wartung und Bedienung des Geräts.

Aufstellung des Geräts

Dieser Abschnitt sieht Vorsichtsmaßnahmen bei der Installation, dem Umstellen und der Entsorgung des Geräts vor.

Geräteumgebung

Der Standort des Geräts muss sorgfältig ausgewählt werden.
Die Umgebungsbedingungen haben großen Einfluss auf die Leistung.

Umstellen des Geräts

Nachfolgend werden die Vorsichtsmaßnahmen beim Umstellen des Geräts beschrieben.

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Wenn Sie das Gerät anheben müssen (z. B. wenn Sie das Gerät in ein anderes Stockwerk tranportieren) wenden Sie sich an den Kundendienst. Versuchen Sie nicht, das Gerät ohne Hilfe Ihres Kundendienstes anzuheben. Das Gerät wird beschädigt, wenn es umkippt oder fallen gelassen wird, was Funktionsstörungen und Verletzungsgefahr zur Folge hat. Die unterschiedlichen Handhabungsbereiche des Geräts sind nur für Servicetechniker bestimmt. Diese Bereiche nicht berühren.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Achten Sie darauf alle externen Anschlüsse abzuklemmen, insbesondere das Netzkabel aus der Wandsteckdose, bevor Sie das Gerät verschieben. Beschädigte Netzkabel sind gefährlich in Bezug auf Brand und Elektroschock.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät verschieben. Achten Sie beim Verschieben des Geräts darauf, dass das Netzkabel nicht unter dem Gerät eingeklemmt und beschädigt wird.*

Wichtig

❒ Gehen Sie beim Verschieben des Geräts vorsichtig vor. Treffen Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Schalten Sie die Stromversorgung aus.
- Ziehen Sie das Netzkabel aus der Wandsteckdose. Ziehen Sie dabei nicht am Kabel selbst, sondern am Stecker, um Beschädigungen des Kabels und damit Brand bzw. Stromschlag zu vermeiden.
- Schließen Sie alle Abdeckungen und Fächer (einschließlich Frontklappe und Bypass).

❒ Halten Sie das Gerät gerade und tragen Sie es vorsichtig, geben Sie Acht, dass Sie es nicht durchschütteln oder es kippen. Grobe Handhabung kann eine Funktionsstörung verursachen oder die Festplatte oder den Speicher beschädigen und den Verlust gespeicherter Dateien zur Folge haben.

❒ Nehmen Sie den Gerätesteander nicht ab.

❒ Setzen Sie das Gerät keinen starken Erschütterungen aus. Die Festplatte kann sonst Schaden nehmen oder gespeicherte Dateien gehen verloren. Aus Sicherheitsgründen sollten alle Dateien auf einen anderen verfügbaren Computer kopiert werden.

Hinweis

❒ Weitere Informationen über das Ausschalten des Hauptschalters finden Sie in "Über dieses Gerät".

Referenz

Über dieses Gerät

Optimale Umgebungsbedingungen

Nachfolgend werden die Vorsichtsmaßnahmen beim Aufstellen des Geräts beschrieben.

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Benutzen Sie das Gerät nicht in feuchter oder staubiger Umgebung. Andernfalls besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.*
- *Das Gerät nicht auf instabiler oder geneigter Oberfläche aufstellen. Es kann sonst umkippen und jemanden verletzen.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Nachdem Sie das Gerät verschoben haben, befestigen Sie es mit der Rollfußvorrichtung. Das Gerät kann sich sonst verschieben oder herunterfallen und Verletzungen verursachen.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Stellen Sie sicher, dass der Raum, in dem das Gerät verwendet wird, gut belüftet und groß genug ist. Gute Belüftung ist besonders wichtig, wenn das Gerät stark beansprucht wird.*

- Temperatur: 10 - 30 °C (50 - 86 °F)
- Luftfeuchtigkeit: 15 - 90 %
- Ein tragfähiger, ebener Untergrund
- Das Gerät muss von der Vorder- zur Rückseite bzw. von der linken zur rechten Seite innerhalb von 5 mm (0,2") ausnivelliert sein.
- Um eine Anreicherung von Ozon in der Raumluft zu vermeiden, stellen Sie das Gerät in einem gut belüfteten Raum mit einer Luftzirkulation von über 30 m^3/Stunde/Person auf.

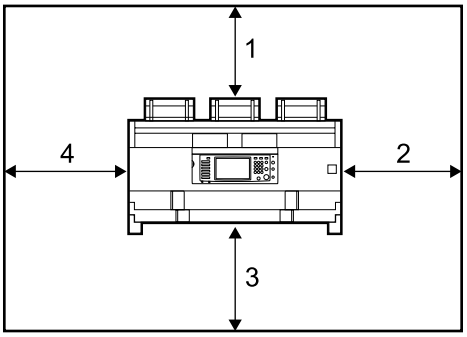
Ungeeignete Umgebungen

- Ein Standort mit direkter Sonneneinstrahlung oder anderen Quellen mit hoher Lichtintensität (über 1.500 Lux).
- Ein Standort, der dem kalten Luftstrom einer Klimaanlage oder dem warmen Luftstrom einer Heizung direkt ausgesetzt ist. (Plötzliche Temperaturschwankungen können zu Kondensbildung im Inneren des Geräts führen.)
- Ein Standort in der Nähe von Geräten, die Ammoniak erzeugen, z.B. Lichtpausmaschinen.
- Ein Standort, an dem das Gerät starken Erschütterungen ausgesetzt ist.
- Ein staubiger Standort.
- Ein Standort, an dem korrodierende Gase freigesetzt werden.

Zugang zum Gerät

Stellen Sie das Gerät in der Nähe der Steckdose und mit ausreichendem Freiraum auf.

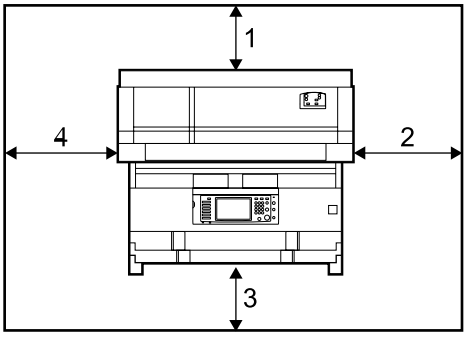
❖ **Freiraum, der für das Gerät erforderlich ist:**



ATK019S

1. **Hinten: Mindestens 60 cm (23,6")**
2. **Rechts: Mindestens 60 cm (23,6")**
3. **Vorne: Mindestens 100 cm (39,4")**
4. **Links: Mindestens 60 cm (23,6")**

❖ **Freiraum, der für das Gerät und den optionalen Falz-Finisher erforderlich ist**



ATK020S

1. **Hinten: Mindestens 100 cm (39,4")**
2. **Rechts: Mindestens 80 cm (31,5")**
3. **Vorne: Mindestens 100 cm (39,4")**
4. **Links: Mindestens 80 cm (31,5")**

Netzanschluss

Nachfolgend wird der Netzanschluss beschrieben.

⚠ ***VORSICHT:***

- ***Das Gerät nur an eine Stromversorgung gemäß den Angaben auf der Deckblattinnenseite dieses Handbuchs anschließen. Stecken Sie das Netzkabel immer direkt in die Wandsteckdose; verwenden Sie niemals ein Verlängerungskabel.***
- ***Achten Sie darauf, dass das Netzkabel nicht beschädigt wird, und nehmen Sie keine Änderungen daran vor. Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Netzkabel. Ziehen Sie nicht zu stark daran und biegen Sie es nicht übermäßig. Andernfalls besteht Stromschlag- und Brandgefahr.***

⚠ ***VORSICHT:***

- ***Wenn das Netzkabel beschädigt ist (Freilegung oder Abriss der Drahtader usw.), wenden Sie sich an den Kundendienst, um es gegen ein neues Kabel auszutauschen. Das Betreiben des Geräts mit einem beschädigten Netzkabel kann zu einem Stromschlag oder Brand führen.***

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Fassen Sie das Netzkabel immer am Stecker und niemals direkt am Kabel, wenn Sie es aus der Steckdose ziehen.*

⚠ ***ACHTUNG:***

- *Halten Sie das Netzkabel am Stecker, um es auszustecken. Ziehen Sie nicht am Kabel. Das Kabel wird sonst beschädigt und einen Brand oder elektrischen Stromschlag verursachen.*

- Wenn Sie das Netzkabel herausziehen, schaltet sich die Antikondensationsheizung ab.
- Stecken Sie den Netzstecker fest in eine Wandsteckdose.
- Eventuelle Spannungsschwankungen dürfen 10% nicht überschreiten.
- Die Steckdose muss in der Nähe des Geräts installiert und leicht zugänglich sein.

Wartung Ihres Geräts

Wenn das Vorlagenglas oder die Auflageplatte verschmutzt sind, kann die Qualität der Kopien beeinflusst werden. Reinigen Sie diese Teile, wenn sie verschmutzt sind.

Wichtig

- ❒ Verwenden Sie dazu keine chemischen Reinigungsmittel oder organischen Lösungsmittel, wie Verdünner oder Benzin. Wenn diese Substanzen in das Gerät gelangen oder zum Schmelzen von Kunststoffteilen führen, kann dies zu Funktionsstörungen führen.
- ❒ Reinigen Sie nur die ausdrücklich in diesem Handbuch erwähnten Teile. Die Reinigung der anderen Teile ist ausschließlich Sache des Kundendienstes.

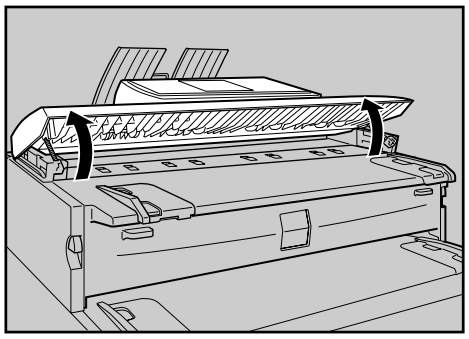
❖ **Wie die Wartung durchzuführen ist**

Reinigen des Geräts: Wischen Sie das Gerät mit einem weichen und trockenen Tuch ab. Falls Schmutz damit nicht entfernt werden kann, wischen Sie das Gerät mit einem feuchten und gut ausgewrungenem Tuch ab. Wenn Sie damit keinen Erfolg haben sollten, verwenden Sie ein mildes Reinigungsmittel. Wischen Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch ab, um Feuchtigkeit zu entfernen, nachdem Sie ein feuchtes Tuch benutzt haben.

Reinigen innerhalb der Vorlagenabdeckung

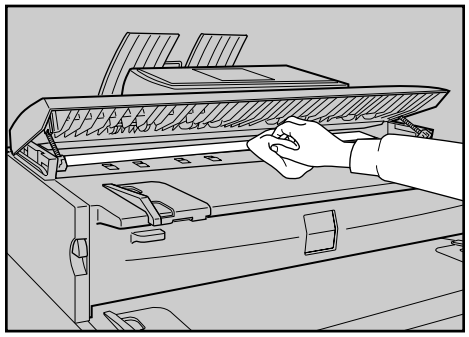
Wenn Sie die Vorlagenabdeckung öffnen, können Sie auf das Vorlagenglas und den Vorlageneinzug zugreifen.

1 Halten Sie die Abdeckung auf beiden Seiten, wenn Sie sie öffnen.



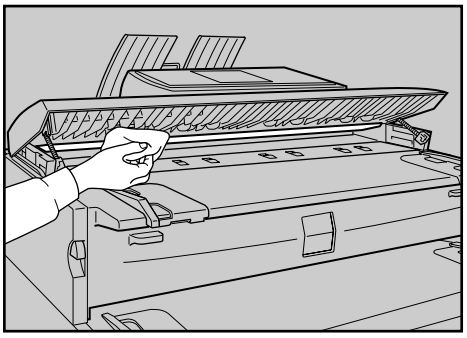
ATJ038S

2 Wischen Sie das Vorlagenglas mit einem weichen und trockenen Tuch ab.



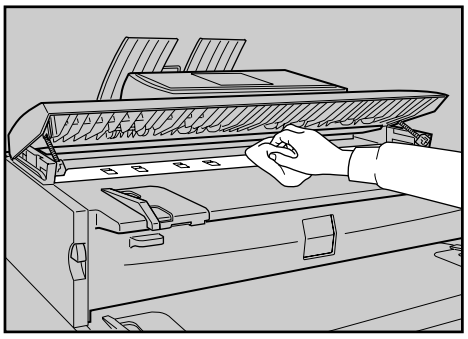
ATJ039S

3 **Wischen Sie die Auflageplatte mit einem weichen und trockenen Tuch ab.**



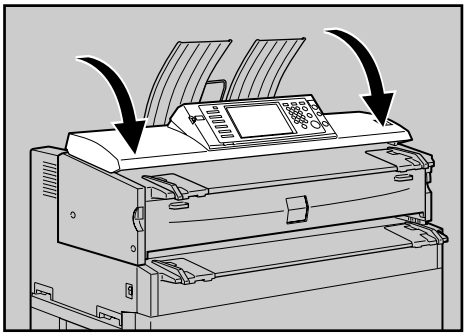
ATJ040S

4 **Wischen Sie die Vorlageneinzugsführungen mit einem weichen und trockenen Tuch ab.**



ATJ041S

5 **Schließen Sie die Vorlagenabdeckung vorsichtig.**



ATJ042S

Hinweis

❒ Wenn sich im Inneren Papierstaub oder Fusseln befinden, entfernen Sie diese.

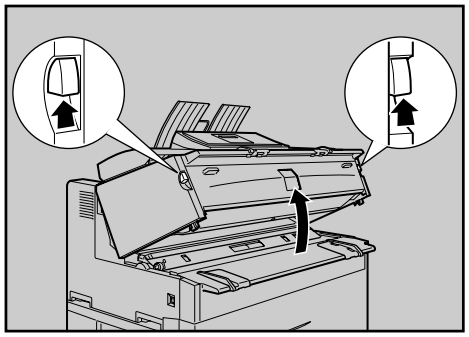
Reinigen des Basisgeräts

Wischen Sie Toner ab, der sich eventuell im Bildgebungsbereich angesammelt hat.

Wichtig

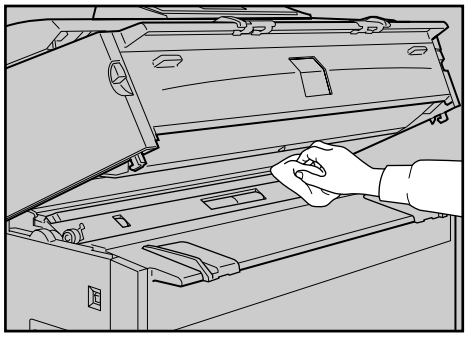
❒ Lassen Sie das Basisgerät nicht länger als 10 Minuten geöffnet, da sich sonst die Kopierqualität verschlechtern kann.

1 Heben Sie die Öffnungshebel des Basisgeräts an und öffnen Sie das Basisgerät.



ATJ043S

2 Wischen Sie es mit einem weichen und trockenen Tuch ab.



ATJ044S

3 Schließen Sie die Abdeckung des Basisgeräts vorsichtig.

INDEX

A

Abfrage, 5
Andere Druckprobleme, 40
Ändern des Papierformats, 65
Ändern des Papierformats im Papierrollenmagazin, 65
Ändern des Papierformats im Schnittpapiermagazin, 67
Anzeigen, 3
Aufstellung Ihres Geräts, 79
Auftrag wird nicht durchgeführt, 14

B

Bearbeiten, 25
Bedienfeld-Summer, 4
Bemerkungen, 79
Beseitigen von Papierstau, 71
Bezeichnungen der wichtigsten Optionen, 2

D

Datenspeicherung, 5
Document Server, 9
Drucken nicht möglich, 37
Druckerfunktion, 29
Durchsuchen des Netzwerks zum Senden einer gescannten Datei nicht möglich, 49

E

Eine Meldung erscheint., 19, 33, 51
Eine Meldung erscheint während der Installation des Druckertreibers, 29
Eine Meldung wird am Bedienfeld angezeigt, 51
Eine Meldung wird am Client-Computer angezeigt, 58
Einlegen der Papierrolle, 63
Einlegen von Papier, 61
Einlegen von Schnittpapier, 64
Einsetzen der Tonerkartusche, 69
Einstellen des Rollenhalters, 66
Entfernen des Rollenhalters, 65
Entfernen von Papierstau, 71, 73

F

Falz-Finisher, 25, 40
Fehlerprotokoll, 36

G

Gebrauchter Toner, 70
Geräteadressinformationen, 5
Geräteumgebung, 79
Gespeicherte Dateien lassen sich nicht bearbeiten, 50

H

Handbücher zu diesem Gerät, i
Hinweise zum Lesen dieses Handbuchs, 1

K

Kombination, 25
Kompatibilität der Funktionen, 14
Kopien sehen nicht so aus wie gewünscht, 25
Kopierfunktion, 19

M

Mehrfachzugriff, 14

N

Nachfüllen von Papier, 61
Nachfüllen von Papier und Toner, 61
Nachfüllen von Toner, 68
Netzanschluss, 82
Netzwerk-Lieferungsfunktion lässt sich nicht verwenden, 50

O

Optimale Umgebungsbedingungen, 80

P

Probleme beim Gerätebetrieb, 9

R

Reinigen des Basisgeräts, 85
Reinigen innerhalb der Vorlagenabdeckung, 83

S

Saubere Kopien können nicht erstellt werden, 22
Scannerfunktion, 47
Scanvorgang fällt nicht wie erwartet aus, 47
Senden von gescannten Dateien nicht möglich, 49
Senden von gescannten Dokumenten, nachdem Toner aufgebraucht wurde, 70
Speicherkapazität erschöpft, 28
Statusmeldungen, 33
Symbole, 1

T

Toner, 68
TWAIN, 49, 58
TWAIN-Treiber lässt sich nicht starten, 49

U

Überprüfen auf gestautes Papier, 72
Überprüfen des Fehlerprotokolls, 36
Überprüfen des Gerätestatus und der Geräteeinstellungen, 5
Umgebung, 79
Umstellen des Geräts, 79
Ungeeignete Umgebungen, 81

V

Vorgänge sind nicht möglich, wenn Meldungen erscheinen, 50

W

Warnmeldungen, 34
Wartung Ihres Geräts, 83
Wartungsinformationen, 5
Wenn A1 leuchtet, 73
Wenn A2 leuchtet, 74
Wenn B leuchtet, 75
Wenn C leuchtet, 75
Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, 3
Wenn das Papier nicht korrekt eingezogen wird., 40
Wenn die USB-Verbindung fehlerhaft ist, 32
Wenn Drucke nicht sauber sind., 40
Wenn Druckertreibereinstellungen benötigt werden., 40
Wenn eine Anzeige rechts neben einer Funktionstaste leuchtet, 8
Wenn N1 leuchtet, 76
Wenn N3 leuchtet, 76
Wenn N5 leuchtet, 76
Wenn N7 leuchtet, 76
Wenn P leuchtet, 75
Windows 2000, 29
Windows 95/98/Me, 29
Windows NT 4.0, 29
Windows Server 2003, 30
Windows XP Home Edition, 30
Windows XP Professional, 30

Z

Zugang zum Gerät, 81
Zugriff auf gespeicherte Dateien nicht möglich, 49

In Übereinstimmung mit IEC 60417 werden bei diesem Gerät die folgenden Symbole für den Hauptschalter verwendet:

| bedeutet EINGESCHALTET.

⏻ bedeutet STANDBY.

In Übereinstimmung mit IEC 60417 werden bei diesem Gerät die folgenden Symbole für den Schalter der Antikondensationsheizung verwendet:

| bedeutet EINGESCHALTET.

○ bedeutet AUSGESCHALTET.

Warenzeichen

Microsoft®, Windows® und Windows NT® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

TrueType ist eine eingetragene Marke von Apple Computer, Inc.

Adobe®, PostScript®, Acrobat® sind eingetragene Marken von Adobe Systems Incorporated.

PCL® ist eine eingetragene Marke der Hewlett-Packard Company.

Andere in diesem Handbuch verwendete Produktbezeichnungen dienen ausschließlich zu Identifikationszwecken und sind möglicherweise Marken der jeweiligen Unternehmen. Wir verzichten auf jegliche Rechte an diesen Marken.

Die korrekten Bezeichnungen für die Windows-Betriebssysteme sind die Folgenden:

- Der Produktname von Windows® 95 ist Microsoft® Windows® 95.
- Der Produktname von Windows® 98 ist Microsoft® Windows® 98.
- Der Produktname von Windows® Me ist Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me).
- Die Produktnamen von Windows® 2000 lauten wie folgt:
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server;
  Microsoft® Windows® 2000 Server;
  Microsoft® Windows® 2000 Professional.
- Die Produktnamen von Windows® XP lauten wie folgt:
  Microsoft® Windows® XP Professional;
  Microsoft® Windows® XP Home Edition.
- Die Produktnamen von Windows Server® 2003 lauten wie folgt:
  Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition
- Die Produktnamen von Windows NT® lauten wie folgt:
  Microsoft® Windows NT® Server 4.0;
  Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0.

Copyright © 2007

Bedienungsanleitung Fehlerbehebung